



Til: Lunde Havens beboere i pleje- og ældrebolig

Dato: 7. december 2018

Tlf. dir.: 4477 1980
Fax. dir.: 7262 0194
E-mail: dwax@balk.dk
Kontakt: Malene Svalling Westh

Referat

Beboer-pårørende møde

4. december 2018

Deltagere

3 medlemmer af Social- og sundhedsudvalget
Susanne B. Jørgen, pleje- og omsorgschef
Charlotte Harbou, plejecenterleder
Lise W. Andreasen, afd. sygpl. for 1. sal og ÆB nr. 10
Birgit Clausen, afd. sygpl. 2. sal og ÆB nr. 12
ca. 45 deltagende i alt.

1. Velkommen

Charlotte byder velkommen og gennemgår dagsordenen.

2. Personalsituationen

på 2. sal

Næsten alle stillinger besat – på 2. sal mangler vi pt. en sygeplejerske, da den anden lige er stoppet. Afd. sygeplejerske Birgit dækker selv ind, som sygeplejerske, på afdelingen lige nu.

på 1. sal

Der har været en del langtidssygemeldinger, som gør at vi har nogle stillinger slået op og håber på at vi snart får besat stillingerne.

Overordnet i huset

Vi arbejder meget med sygefraværet. I ledergruppen er der lavet retningslinjer for hvordan vi skal forholde os, når nogen er syge. Vi må ikke spørge, men vi indkalder til sygefraværssamtaler, laver mulighedserklæringer osv. Vi følger meget op på sygefraværet.

Generelt omkring sygefravær i huset:

Meget lavt sygefravær i starten af året og stigende i efteråret.

Vi arbejder fortsat meget med vores dokumentationssystem, som vi fik i januar. Der er godt styr på det.

3. Ensomhedsindsatsen/fællesskabspuljen.

Via værdighedspuljen ansat social pædagog til at lave aktiviteter på Plejecentrene – på Lundehaven er det Rose og Kaja. Kaja er halvdelen af tiden på Lundehaven og halvdelen af tiden på Rosenhaven.

Vi skal også koncentrere os om de hjemmeboende borgere og vi samarbejder derfor med hjemmeplejen omkring deres borgere kan komme til aktiviteter her på Lundehaven. Vi er tilknyttet team 3 og 6.

Hjemmeplejen skal hjælpe med det opsøgende arbejde.

4. Aktivitetskassen

Før i tiden blev betalt 25 kr. pr. beboer pr. måned.

Vi må ikke længere administrere beboernes penge.

Denne ordning trådte i kraft 01.07.18. Derfor vil der blive opkrævet for forskellige drikkevarer til aktiviteter, ligesom fester også koster penge.

Fra 01.01.19 vil betalingen ske elektronisk og vil ske fra gang til gang.

Der kommer et informationsbrev ud omkring dette.

Oplæg fra Hans-Erik Ekstrøm i nr. 10 på dagsordenen:

Han har fået svar på spørgsmålet.

5. Drømmebogsprojekt på Plejecenteret

Lundehaven har lavet projekt med Ældresagen og en 3. klasse fra Skovlunde Skole Syd i efteråret 2018.

Tanken med Drømmebogen at sætte fokus på, at der fortsat skal være plads til at drømme og ønske sig at opleve nye ting, når man bor på plejehjem.

For at dette i praksis kan lade sig gøre, kræver det jo dels at man får identificeret den enkelte ældres drømme/ønsker (derfor selve Drømmebogen) - men i høj grad også, at der er afsættelse af ressourcer til at indfri drømmene. Vi vil arbejde videre med drømmebogen i 2019 og bliver endnu bedre til at skabe gode og meningsfulde aktiviteter for og med vores beboere.

6. Aktiviteter og frivillige

Kaja fortæller om aktiviteter

I Herreklubben har vi mange aktiviteter, ifbm. demensugen har vi set Ballerup Krøniken sammen. Masser af gode historier og deling af livet, som er levet i Ballerup. Vi samarbejder med herreklubben på Rosenhaven – på besøg hos hinanden og sammen på Bakken. Spisning på Jernbanerestauranten mm. Planer om meget mere samarbejde. Herreklubben har lavet snaps: Appelsin/vaniljesnaps, Æblesnaps og blommesnaps. Vi tog duocyklerne ud i byen og Vi kravlede i træer og plukkede vilde blomster til snapsen. Derudover har vi mange andre aktiviteter, og dette er kun en del af det:

- Mødre gruppe
- Musik fra din ungdom
- Smuk på en torsdag
- Tur til Grundtvigskirken
- Kreative værksteder
- Dans
- Gang i VR brillerne
- Julemarked med salg af beboernes egne ting

I forbindelse med fællesskabsindsatsen laver Kaja et ugeskema, hvor der under de aktiviteter, som der kan deltage borgere udefra vil der står PFB*

Roses aktiviteter og ture ude af huset

Frivillig Edith fortæller om aktiviteterne.

Tur til Karrebæksminde – 6 beboere og 3 hjælpere.

Alle ville gerne afsted til næste år. Det var en dejlig tur med mange gode oplevelser.

Derudover har Rose haft gang i en masse aktiviteter – bl.a.:

- Fællesskabsindsats – samarbejde med Skovlunde Kirke vedr.
- Halloween udstilling med mad
- Juleudstilling
- Julemarked – musik ved vores huspianist
- Juletræsfest med æbleskiver, gløgg, julemand og dansen om juletræet
- I løbet af december er der Lucia 2 gange

Tak til de frivillige på Lundehaven. I gør en helt uvurderlig indsats!

7. Nyt fra beboer og pårørende

Fra Hans-Erik i nr. 10:

Har Lundehavens ledelse, indflydelse på menuen, kvaliteten og kvantiteten af den mad der fremstilles af Ballerup køkken?

Svar fra Lolan Ottesen:

Vi har arbejdet meget med Køkken Ballerup. Mange af de store, ens ting – f.eks. at skrælle kartofler. Det foregår i centralkøkkenet på Rosenhaven.

Lundehaven har et lokal køkken, hvor tingene bliver lavet færdige til dagens ret: eksempelvis, at stege flæskestegen eller fisken.

Det skal herefter ud i cafeen eller op til afdelingerne, så der er mange, som har fingrene med i det. Vi arbejder meget med arbejdsgangsbeskrivelser for hvordan maden tilberedes for at sikre kvaliteten og oplevelsen endnu mere.

Hvis der er udfordringer omkring måltiderne skal maden kommenteres med det samme, når man oplever at kvaliteten ikke er, som man kan forvente.

Charlotte Harbou fortæller, at al Lundehavens personale har været og/eller skal på mad og måltidskursus, for at kunne skabe bedre måltider for beboerne på plejecentrene. Alle personaler har været på 1. del af kursus og 2. del af kursus ligger efter jul. Vi glæder os meget til at blive bedre.

8. Eventuelt

Tandlægeordning

Ældre tandplejen, som hører under skole-tandplejen, er som mange ved blevet sparet på. Dette var en ordning for de hjemmeboende ældre pensionister, men ikke plejecenterborgerne, da de hører under en anden ordning. Ældreboligerne har status for hjemmeboende. Det betyder, at man ikke længere som hjemmeboende ældre borger kan vælge den kommunale ældretandpleje.

Nogle borgere fra Ældreboligerne har mulighed for at deltage i plejehjemsordningen, andre har ikke. Lolan undersøger nærmere, hvordan det kan hænge sammen for vores hjemmeboende borgere, altså Ældreboligerne.

Fristevognen på Plejecenter

Mad og måltider er et vigtigt fokus på Ballerup Kommunes plejecentre, da mange ældre er småtspisende og dermed i risiko for at blive underernæret.

Det har derfor betydning, at måltiderne spredes over døgnet, og at der er fleksibilitet i de tilbud, beboerne får. Systematisk tilbud af mellemmåltider kan være medvirkende til at forebygge en dårlig ernæringstilstand og et ufrivilligt vægttab. Plejecenter Rosenhaven har været pilot-plejecenter for fristevoغن. Her lod beboerne sig friste til at spise mere, end de tidligere havde gjort. Også de beboere, der ikke selv kan udtrykke deres behov. Mange oplevede, at det er rart at få den ekstra kontakt og dialog, når personalet kom kørende med fristevoغن og bankede på døren. Valgmulighederne på fristevoغن er mange, så der er noget, der falder i alles smag.

Alle plejecentrene har nu fået en fristevoغن, som Den kører rundt på plejehjemmet ca. 2 gange om dagen (kl. 14-15) og om aftenen igen. Der er bl.a. chips, kage, frugt, hvidt øl og andet lækkert, som man kan nyde inden aftensmaden. Det er lige startet op d. 3. december og vi er glade for at have et ekstra tilbud til vores plejehjemsbeboere.

Tilmelding til fester og arrangementer – både Plejecenter og Ældrebolig

Det er muligt at se kommende fester og arrangementer på Lundehavens hjemmeside: lundehaven.ballerup.dk Der kommer brev rundt til alle beboerne vedr. den nye hjemmeside. På hjemmesiden er det også muligt at se, hvordan du, som pårørende tilmelder dig til arrangementerne. Det er altså op til de pårørende selv at få tilmeldt sig til arrangementerne.

Kaffe til pårørende

Beboeropkrævningen vil fra 1. januar 2019 ligge ude på plejecentrene igen. Dette betyder også, at det fremadrettet kun vil være muligt at betale for kaffe til pårørende via beboerregningen og ikke længere via "kaffe-kasser" i afdelingerne. Kontakt personalet på afdelingen for nærmere aftale. Der kommer også et brev ud til beboerne vedr. dette.

Ledige stillinger i Lundehaven

Spørgsmål

Der er ledige stillinger – der opleves utryghed ved vikarer i Ældreboligerne især.

Svar

Vi skal i 2019 arbejde på et samlet vikarkorps i Ballerup Kommune for at det er vores egne personaler som er "vikarer". Vi ved udmærket godt, at det ikke er den samme kvalitet, vi altid får når vi har vikarer inde. Det er bare ikke altid muligt at dække det selv, og derfor bliver vi nogle gange nødt til at bruge vikarer.

Rotation i personalegruppen (primært Ældrebolig)

Spørgsmål

Spørgsmål ind til rotation i personalegruppen om, hvem der går i ældreboligerne og på plejehjemmet. Adresserer udfordring vedr. ikke dansk-talende vikarer.

Svar

I dagvagt forsøger vi altid at det er det faste personale, som næsten altid kommer i Ældreboligerne. I aftenvagt er der skabt en rotationsordning med de 4 personaler, som er i aftenvagt, men kender alle om-

råderne (øst, nord, vest og ældrebolig). Hvis man hørte under hjemmeplejen ville der komme flere forskellige personer end der kommer på Lundehaven, og vi arbejder især med at kunne sikre kontinuitet. Det er især de vikarer, som vi har udefra, som vi kan opleve lidt udfordringer med.

Vi forstår godt problemet og vil selvfølgelig kigge på udfordringen, men kan ikke love noget.

Besøg fra personale, som ikke var forventet i Ældrebolig

Spørgsmål

Det sidste halve år har min mor oplevet, at der er folk, som har låst sig ind i lejligheden uden at hun skulle have besøg. Hvordan kan det være, at det sker, og hvordan bliver personalet vejledt i, hvilke beboere, som de skal besøge?

Svar

Vi har fokus på etik. Afdelingssygeplejersken har rettet henvendelse til der, hvor der skal rettes henvendelse. Vi tager det meget alvorligt og det skal ikke ske. Skulle det mod forventning ske igen skal afdelingssygeplejersken kontaktes.

Rengøring i Ældreboligerne

Spørgsmål

Rengøring i Ældreboligerne – henover sommeren oplevedes det som spordisk rengøring – det er borgerne i ældreboligerne utilfredse med. Nu er der stor tilfredshed, da der er en fast, som går derovre.

Svar

Hver 14. dag er der rengøringen – i henhold til Ballerup Kommunes kvalitetsstandard. Det er en fast rengøringsdame, som har fast rengøring hos Ældreboligerne. Sommeren er svær for os at komme igennem. Vi har 3 rengøringsdamer, som dækker boliger i plejecenteret og i ældreboligerne.

Vi springer ikke en rengøring over, vi kan komme ud i at rykke rengøringen, men det bliver ikke aflyst.

Birgit Clausen er leder af rengøringen og henvendelse vedr. rengøring kan rettes direkte til hende.

Indkøb af varer i Ældreboligerne

Spørgsmål

Utilfredshed ift. indkøb i Ældrebolig, samt oprydning i køleskabene. Mange varer bliver åbnet ad gangen, og mange varer for gamle.

Svar

Det følger afdelingssygeplejersken op på.

Der skal kun bestilles det hjem, som skal bruges.

Tak for et godt møde