



Referat - beboer-/pårørendemøde
Plejhjemmet Lundehaven
Skovlunde Torv 8
2740 Skovlunde

Rådhuset
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup

Dato: 7. november 2024

Tlf. dir.: 44773077
E-mail: sbe@balk.dk
Kontakt: Susanne Bettina Jørgensen

Referat beboer-/pårørendemøde plejhjem Lundehaven

Torsdag d. 7. november 2024, kl. 16.30–18.00

Deltagere:

Beboere og pårørende, Lundehaven – med 2 gæster online via meet
Susanne B. Jørgensen, fungerende plejhjemsleder og chef for Omsorg og Bolig
Michael Jensen, Kommunalbestyrelsen
Jane Hyldnæs, Seniorrådet
Finn Buch Pedersen, Ballerup kommune/Coor
Tina Nielsen, Elis
Pia Barley Madsen, afdelingsleder 1. sal
Anja Mørk Andersen, afdelingsleder 2. sal
Lone Wagtberg, afdelingsleder aftenvagt
Christel Rousing, aktivitetsmedarbejder
Marianne Irene Petersen, administration (referent)

1. Velkomst og præsentation ved fungerende plejhjemsleder Susanne Bettina Jørgensen

- a. Jane Hyldnæs – seniorrådet arbejder for +65 borgere i Ballerup kommune.
- b. Michael Jensen – næstformand for Sundheds- og Ældreudvalget
- c. Ledere og medarbejdere – Anja, Pia, Lone, Christel, Marianne

2. Tøjvask – ELIS præsenterede deres virksomhed

- a. Tina Nielsen fortalte om den nye vaskeordning og processen hos vaskeriet. Hver bolig har fået 2 blå vaskeposer til almindeligt tøj

der kan vaskes i mørk og lyst samt tørretumbles. Denne ordning betales over serviceaftalen til kommunen. Herudover kan man få vasket andet tøj ved behov - det der ikke kan vaskes med det øvrige tøj. Dette tøj afleveres med det øvrige i en orange vaskepose og denne ordning betales via PBS-tilmelding direkte til Elis. Det er plejens opgave, at sørge for, at tøjet sorteres fra og lægges i de rigtige poser. Tøjet lægges på plads efter vask så hurtigt som muligt. Hvis det giver god mening for den enkelte beboer kan man bibeholde vasketøjskurvene og i særlige tilfælde helt fjerne vasketøjet fra boligen og opbevare det i skylle- rum til det bliver afhentet af ELIS.

- b. Elis erstatter bortkommet tøj mod en kvittering for køb af nyt.
- c. Henvendelser til Elis skal ske med oplysning om strekkoden/oplysninger fra vaskeposen på mail dk-kastrup.plejecenter@elis.com, eller man kan kontakte dem på tlf. 23739001.
- d. Det er ikke nødvendigt for Elis, at mærke tøjet. Dog er det en god ide, hvis man alligevel får mærket tøjet, da det hurtigt kan blive forlagt på afdelingen, eller når man eksempelvis er på udflugt. Kontakt personalet, så låser de ind til vaskeriet, hvor man er velkommen til at benytte tøjmærkemaskinen.
- e. Det er en god ide, hvis beboerne har ekstra tøj liggende, da tøjet kun bliver afhentet én gang ugentligt.

3. Rengøring – Finn Buch Pedersen præsenterede Coors virksomhed

- a. Finn Buch Pedersen fortalte om udlicitering af rengøringsopgaven på plejehjem til Coor. Der har været et ønske fra Ballerup kommune om mere professionalisme i rengøringen, hvor vi skal tænke klima ind og bruge vores personaleressourcer på plejeopgaver. Al forandring er svær, men aftalen er, at der leveres samme rengøring med udgangspunkt i kvalitetsstandarden. Medarbejderne er overdraget til Coor og har fået nye arbejdsplaner og værktøjer. Coor har i forvejen vinduespoleringen og snart vil der være mulighed for tilkøb af serviceopgaver – ompotte blomster, havearbejde, hovedrengøring eller andet. Dette afregnes direkte med Coor. Susanne fortæller, at plejen er ansvarlig for den daglige soignering. Rengøring i boligen foretages af Coor hver 14. dag. Badeværelset rengøres en gang om ugen. Flere beboere giver udtryk for, at standarden ikke overholdes i forhold til rengøring i boligerne. Forslag om at hæve standarden for rengøring.

4. Information og fælles dialog

- a. Nyt fra afdelingerne ved afdelingslederne
 - i. Pia: ny afdelingsleder ansat pr. 1/10 på 1. sal – hjemmelighed: maling på væggene. Nye gardiner og lamper. Beboerne deltager sammen med plejen. Vi arbejder med faglighed, bemanding, beboernes hygiejne. Fra pårørende: positivt at komme på 1. sal med de nye farver

- ii. Anja, afdelingsleder 2. sal: nye projekt: pårørendenetværk. Sognepræsten fra Skovlunde kirke deltager samt Lars Kejser fra Baldersbo. Beboerne får tilbudt bad dagligt, det kan vi se på vandregningen og de glade beboere. Faste beboermøder første mandag hver måned: hjemlighed, vi modtager gerne møbler hjemmefra, bibliotek for beboerne. Stor udskiftning af personale på 2. sal. Vi styrker samarbejdet. Inden man flytter ind får man tilbudt en samtale sammen med de pårørende, hjemme hos borgeren. Vi deltager når livet er slut i begravelser – vi er her fra start til slut.
- iii. Lone, afdelingsleder for aftenvagt venligst udlån til Lunde-
haven til vi får ansat en ny: Prioriterer hygge ved måltider.
- iv. Christel, socialpædagog og aktivitetsmedarbejder: Information om vores aktiviteter kan findes på vores hjemmeside lundehaven.ballerup.dk. Aktivitetsoversigter i køkken på afdelingerne. Henvend jer gerne til kontoret, hvis i gerne vil informeres via mail om aktiviteter mv. Ny cykel til Lunde-
haven. Vi har mange frivillige, der hjælper med aktiviteter – både i dagligdagen og ved større arrangementer. Pårørende er altid velkommen til at deltage i vores daglige aktiviteter. Vi prøver noget nyt i år: klippe/klistre på afdelingerne. Men vi har stadig vores faste arrangementer: Julefrokost, juletræsfest, koncerter, samarbejde med børneinstitutioner. Luciaoptog. Jytte snakker om, at morgenmad og frokost spises sammen i ét køkken – hvorfor kan vi ikke spise i eget køkken. Anja, 2. sal: der er ikke så mange der spiser samtidig, så det sparer vores mandetimer. Har fungeret i et halvt år på 2. sal. Pia, 1. sal: flere har ønsket at komme tilbage til den gamle ordning, hvor det er opdelt på øst/vest. De frivillige bruges meget til de beboere der er alene. Der bliver taget individuelle hensyn. Ros fra pårørende. Det faste personale gør en stor indsats.
- v. Susanne: Fungerende plejehjemsleder i nu 2 måneder og lige indtil der bliver ansat en ny plejehjemsleder. Stillingen forventes besat i det nye år – februar/marts 2025. Der er slået en stilling op som aftenvagtsleder, denne stilling besættes i starten af det nye år. Vi har haft et tæt samarbejde med Rosenhaven – Susanne arbejder på at skille Lunde-
haven og Rosenhaven ad, så de fungerer som to selvstændige plejehjem. Vi arbejder med styrkelse af kompetencerne. Vi har mange dygtige medarbejdere, men vi skal have fokus omkring procedurer – hvordan er det nu, vi gør, det vi skal. Vi har MANGE afløsere – vi skal i gang med at finde ud af om vi skal have færre. Sikre kontinuitet og stabilitet gennem faste vagter – det er godt for beboerne og medarbejderne. Input fra pårørende: Hvad gør vi for at styrke vores weekender? – vi sørger for faste medarbejdere med høj faglighed. Vi skal være mere kritiske og rekruttere

de "rigtige" medarbejdere. Ros til medarbejderne fra beboer. Mange nationaliteter i vores sektor - vi er i Ballerup kommune. ligesom i alle andre kommuner generelt udfordret på sproget. Vi har i kommunen samarbejde med blandt andet Elderlearn, der matcher frivillige seniorer med tilflyttere, der gerne vil blive bedre til dansk. En beboer fortalte om visse situationer, hvor personalet ikke udtrykte sig særlig pænt. Susanne: Vi skal tale ordentligt til hinanden og respektere hinanden.

vi. Der er lavet en arbejdsmiljøundersøgelse – er medarbejderne tilfredse? er der noget, der skal ses nærmere på? skal vi have nye arbejdsgange?

5. Orientering om fagligt tilsyn og igangværende tiltag ved plejehjemslederen

a. Susanne: Der har været fagligt tilsyn 30/10-24. Så snart det er muligt vil rapporten ligge på Lundehavens hjemmeside www.ballerup.dk/lundehaven. Medarbejderne og de pårørende roste ledelsen. Tilsynet har også været positive omkring hjemlighed. Der skal arbejdes på kontaktpersonordning. Vi skal have taget billeder og sat i rammer, så vi kan se, hvem der er på arbejde. Bemærkning om døgnrytmeplan, det skal vi have bedre styr på. Fokus på beboernes færdigheder/funktionsniveau. Vi holder beboerkonferencer – metode hvor vi lærer den enkelte beboer godt at kende. Det skal vi gøre mere af. Det var et fint tilsyn. Politikerne har afsat midler til velfærdsteknologi – eksempelvis et låsesystem med brikadgang der hindrer personer i at gå ind, hvor det ikke er ønsket og modsat.

6. Indkomne emner og ideer fra beboere og pårørende – ordet er frit

a. Michael Jensen: Tirsdag d. 12/11 afklares det om der skal ansættes 1 eller 2 plejehjemsledere
b. Hvordan kan politikerne vælge vasketøjsordningen? Michael: der vil være evaluering af både rengøring og vaskeordning

7. Afrunding og afslutning ved plejehjemslederen

Tak for denne gang og på gensyn

Susanne B. Jørgensen, fungerende Plejehjemsleder