



Information til beboerne på Ballerup Kommunes plejehjem om tøjvask

Omsorg og Sundhedsfremme

Rådhuset
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup

Dato: 27. juni 2024

Tlf. dir.: 44773077

E-mail: sbe@balk.dk

Kontakt: Susanne Bettina Jørgensen

Kære beboer

Fra 1. september 2024 starter Ballerup Kommunes plejehjem med ny vaskeordning via Elis Danmark A/S.

Det betyder, at dit private tøj ikke længere bliver vasket på plejehjemmet, men i stedet sendes på vaskeri. Plejehjemmet får afhentet vasketøj en gang om ugen og modtager det rene tøj ugen efter.

Du vil modtage nogle tøjposer til dit vasketøj – tøjposerne kan du sætte i din(e) vasketøjskurve i din bolig. Hvis du ikke allerede har nogle kurve, vil det være en god idé at anskaffe disse. Tal gerne med personalet på plejehjemmet om det.

Vi sender dig også her en pjece fra vaskeriet, hvor du kan læse om den nye vaskeordning. I den nye ordning kan du tilkøbe forskellige services som fx rensning af tøj. Alle tilkøb er et nyt tilbud, som ikke tidligere har indgået i den service, der er blevet tilbudt. Hvis du ønsker at gøre brug af tilkøb, skal du selv stå for både bestilling og betaling direkte til vaskeriet.

Den nye vaskeordning har i 2024 og indtil videre ikke indvirkning på den betaling, du allerede bliver opkrævet via servicepakken.

Plejepersonalet på dit plejehjem får mere tid til at yde god omsorg og pleje, når de ikke længere skal stå for at vaske tøj.

Jeg håber, du bliver tilfreds med den nye vaskeordning, og vil opfordre dig eller dine pårørende til at kontakte personalet eller lederen på plejehjemmet, hvis I har spørgsmål. De vil meget gerne hjælpe.

Mange venlige hilsner

Susanne Bettina Jørgensen
chef for Omsorg og Bolig