



Referat

Lundehaven - Administration

Malene Foss Svalling Westh (DWAX)
Telefon 4477 1977
E-mail dwax@balk.dk

Dato 23. april 2026

Beboer-pårørendemøde

1. Velkomst ved plejhjemslederen

Signe byder velkommen.
Lundehavens personale præsenterer sig.
Daisy, afdelingsleder 2. sal
Maj-Britt, afdelingsleder 1. sal
Elin, Aktivitetsmedarbejder
Malene, administrativ medarbejder Lundehaven

37 deltagere i alt.

2. Præsentation af politikere og seniorrådsrepræsentant

Signe Manzano, Afsnitsleder for plejeboliger i Ballerup Kommune
Peter Hertz, seniorrådsrepræsentant
Lolan Ottesen, formand for ældre- og omsorgsudvalget

3. Status på plejehjemmet

Siden sidste beboermøde er sket meget. Vi har haft mange dejlige fester og sammenkomster, bl.a.: dejlig december måned; juletræsfest, julefrokost, festlig juleaften og nytår. Påske med påskefrokost.

Hverdagen er god og året 2026 startede godt ud og Lundehaven lukkede et regnskab med et mindre forbrug for 2025 – altså et lille overskud.

Vi har taget temperaturen på trivslen for personalet i slutningen af 2025 og har fået en god trivselsmåling og der er en god trivsel blandt personalet.

God trivsel kan også ses på sygefraværet, som er faldet.

Sygefraværet for personalet ved sidste beboerpårørendemøde var på 10,8 % og er nu nede på 6,9 %.

Det betyder at der er flere faste på arbejde og vi bruger færre vikarer.

I det sidste halve år har vi sat farvel til 4 kolleger – 3 personer som skulle flytte eller på uddannelse samt aftenvagtleder Synnøve.



Vi har fået en ny kollega på 2. sal, en social- og sundhedshjælper i dagvagt og om 1,5 måned starter en social- og sundhedsassistent som ny aftenvagt på onsdag-torsdagsholdet.

Der er ikke lagt plan for leder i aftenvagt endnu men I hører mere, når der er lagt en plan. Overordnet set arbejder vi meget med at skabe struktur og systematik i vores hverdag - det har været fokus det sidste år og er det fortsat.

Vi ønsker at levere en høj kvalitet - uagtet om det er pleje, aktiviteter, måltider eller lignende. Det er vigtigt for os, at I oplever medinddragelse og medindflydelse.

4. Information og fælles dialog

a. Nyt fra afdelingslederne

Fokus på kvalitet og struktur og få sammenhæng, så man kan mærke at der er en højere grad af hjemlighed.

Fast kontaktpersonsystem – det betyder meget.

Vi har tre sygeplejersker ansat og det betyder, at vi kan arbejde med faglighed ift. den kvalitet som gives. Sygeplejerskerne bruges også til sparring hos det øvrige personale.

Vi har fokus på hygiejne og den personlige pleje.

Mad og måltider har et stort fokus – at der er rart at være i spisestuerne, at vi kan hygge os og at der er hjemligt.

Når man bor på plejehjem er det ofte, at man har en demenssygdom.

Demensområdet er et stort fokusområde i efteråret. Vi ønsker at øge medarbejdernes viden på området. Fra efteråret skal medarbejderne igennem en del undervisning – kursus i demens og kommunikation samt kursus i nænsom nærvær.

Afløsere skal igennem kursus "ny i demensplejen".

Personcentreret omsorg er en filosofi hvor man sætter personen og ikke sygdommen i fokus.

Personcentreret omsorg er en tilgang til ældreplejen, der indebærer, at vi møder borgerne som hele mennesker og støtter borgerne i at leve det liv, de ønsker, selvom de er afhængige af hjælp.

Vi holder beboerkonferencer – en systematisk metode til at skabe trivsel for beboerne og styrke den faglige refleksion hos medarbejder.

I personalegruppen arbejdes på tværs af døgnet. Målet er at skabe en fælles forståelse, hvad er der på spil, hvorfor reageres der – og det skal vi gerne blive klogere på.

Spørgsmål omkring frokostmåltid – på 1. sal er der skilt på døren at køkkenet åbner kl. 12.30.

Maden står klar og beboerne virker ikke til at de selv får lov til at smøre maden selv.

Vi kan i perioder have brug for at lukke dørene til køkkenerne pga. nogle beboere, men der er selvfølgelig forskellige måder at gøre det på.

Skiltet er igen fjernet.

Spørgsmål til oplevelsen af vikarer – der opleves at der er flere vikarer på 2. sal – bliver der set på om der er forskel i sygefraværet på etagerne.



b. Døgnrytmelys i boligerne på Lundehaven 1. sal

Liv præsenterer sig. Hun arbejder med at udbrede velfærdsteknologi i kommunen og hun arbejder bl.a. med døgnrytmelys.

På Lundehaven er det på gangene og i fællesarealerne.

Vi har fået opsat det i boligerne på 1. sal.

Døgnrytmelys/biologisk er en intelligent belysningsform til at efterligne solens lys, så det kan støtte op om døgnrytmen.

Det at blive udsat for den rigtige belysning på det rigtige tidspunkt er godt – især for beboere på plejehjem, som ikke altid kommer så meget udenfor.

Lyset kan være med til at støtte kroppens processer ved at i løbet af dagen er der hvidt/klare lys til at gøre os mere aktive – om aftenen skifter det til en lidt varmere tone, så det hjælper kroppen med at udskille melatonin.

Alt lyset kører automatisk. Det kan selvfølgelig justeres på.

Hvis man ikke gør noget, så tænder det om morgenen og slukker sent om aftenen.

Der er en fjernbetjening som kan bruges til at give mere lys, mindre lys eller slukke lamperne helt.

Lolan fortæller at de i omsorgs- og ældreudvalget var på tur i Jylland og blev inspireret og derfor er der afsat midler til døgnrytmebelysning på plejehjem.

Lundehaven har været det første sted der fik døgnrytmelys på fællesarealerne og er også første sted vi forsøger det i boligerne.

Det er både til gavn for beboerne og til gavn for personalets arbejdsmiljø.

Det er intet krav at lyset skal være tændt – det er helt op til den enkelte beboer, da det er deres egne boliger.

5. Indkomne emner fra beboere og pårørende

a. Rengøring i boligerne

Pr. 1/1-26 er der kommet en stigning i rengøring, så der bliver gjort rent i boligerne 1 x pr. uge og på toiletterne 2 x pr. uge.

Rengøringsfrekvensen er hermed fordoblet.

Kommentarer fra beboere og pårørende:

Den nye vasketøjsordning – poser med vasketøj står i badeværelserne i boligerne. Det giver nogle gange nogle lugtgener.

Rengøring under al kritik – toilettet er ulækker. Rengøringsdamen har sagt at det er hver 14. dag og opleves ikke særlig imødekommende.

Signe fortæller, at medarbejderne skal hjælpe med daglig soignering af kummer, vask, tørre saftvand op mm.

Frugtfluer i mange af boligerne – vi er i gang sammen med teknisk service at afhjælpe problemet.

Vi har henvendt os til KN omkring toiletterne og de har lovet at alle toiletterne bliver grundigt rengjort og forsøgt gjort fri fra kalk i løbet af det næste stykke tid.



Vi tager videre til KN rengøringen.

Det er ikke kun på Lundehaven der har været udfordringer med KN, så der bliver set på det samlet set.

Vinduespudsning – oplever at det ikke er særligt pænt. Vi er i kontakt med vinduespudseren og leverandøren KN Rengøring. Vi er ikke tilfredse.

Navneskilte og billeder på væggen

Personalet bærer fortsat ikke navneskilte – det er beklageligt. Vi er opmærksomme på det.

Personalebilleder – de hænges op på trappeopsatserne. Det bliver ikke personalebilleder så vi skifter ud hvem der er i vagt, men hvem der er ansat.

Demenskurser

Kommentarer fra beboere/pårørende:

Det kunne være dejligt med en tilbagemelding over hvad personalet kommer til at lære på kurserne – også i tanke om, hvad pårørende kan hjælpe ind i.

Kunne der blive arrangeret et kursus for pårørende til demenssyge på plejehjem? Vi tager det med videre.

Vi henviser også til kommunens tilbud om demensviden.

Link direkte til siden: [Tilbud til dig med demens](#)

Sti til hjemmeside: <https://ballerup.dk/borger/sundhed-pleje/lev-godt-med-kronisk-sygdom/demens/tilbud-til-dig-med-demens>

6. Kommende aktiviteter og sociale arrangementer

Elin fortæller om de kommende store aktiviteter.

Pårørende er altid velkomne til at tage deres kære med til koncerter, som er planlagt af plejehjemmet – bare henvend jer til Elin.

Elins kontaktoplysninger er:

Tlf. 4477 1973

E-mail: erou@balk.dk

I kan orientere jer om de kommende arrangementer på vores hjemmeside:

<https://lundehaven.ballerup.dk/aktiviteter>

7. Afrunding og afslutning ved plejehjemslederen

Signe siger tak for i dag og for et godt møde.

8. Næste møde er planlagt til efteråret torsdag d. 22. oktober 2026