Ballerup
Kommune

Referat
Beboer-/pårørendemøde Lundehaven

Lundehaven - Administration
Malene Foss Svalling Westh (DWAX)
Telefon 4477 1980
E-mail lundehaven@balk.dk
Sagsnr. 27.15.00-A00-5-26
Dato 22. oktober 2026

1. **Velkomst ved plejehjemslederen**
   Ca. 38 deltagende

   Fra Lundehaven deltager:
   Signe Damm, Plejehjemsleder
   Maj-Christensen, afdelingsleder 1. sal
   Daisy F. Larsen, Afdelingsleder 2. sal
   Elin Rousing, Aktivitetsmedarbejder
   Malene Westh, Administrativ medarbejder

   Signe Manzano, Afsnitsleder Plejehjem og Køkken Ballerup
   Lars Kejser, Baldersbo
   Christel Rousing, Tværgående Frivillig- og aktivitetskoordinator

2. **Præsentation af politikere og seniorrådsrepræsentant**
   Karsten Kriegel, medlem af Ældre- og Omsorgsudvalget
   Michael Jensen, medlem af Ældre- og Omsorgsudvalget
   Peter Hertz, seniorrådsrepræsentant

3. **Status på plejehjemmet v. ledelsen**
   Det går godt på Lundehaven. Alle stillinger besat, over 40 frivillige som kommer og bidrager til liv og fællesskab og glæde.
   Afdelingslederne vil give en kort status på 2 vigtige fokuspunkter, som vil lede over i den samlede dialog omkring ældreloven.

   Samarbejdet med pårørende og ansættelsen af en aftensygeplejerske v. Maj-Britt
   Vi har fået ansat en aftensygeplejerske, som starter 1. november. Ansættelsen sker for at højne kvaliteten yderligere gennem hele døgnet.

   Vi prioriterer samarbejdet med jer meget højt, fordi vi ved, hvor stor en betydning I har for jeres kære. For os er det vigtigt, at I føler jer set, hørt og velkomne. Vi ønsker ikke kun at være et plejehjem for vores beboere, men også et sted, hvor I som familie føler jer trygge

og har lyst til at komme. Derfor vil vi også gerne opfordre jer til at bruge vores lokaler, hvis I selv ønsker at fejre en fødselsdag eller en anden særlig begivenhed sammen med jeres kære. Det skal gerne være en mulighed for at skabe gode minder og hyggelige stunder sammen. Når vi ser på det hele samlet, er vores ønske, at I oplever os som et hyggeligt, aktivt og levende plejehjem – et sted, hvor der er plads til både omsorg, nærvær og fællesskab.

Demensundervisning for medarbejderne, aktivitetskasser, samarbejde med demenspraktikere og vores demensarbejde på Lundehaven, blandt andet BB-konferencer v. Daisy
Styrke medarbejdernes demensfaglige viden. I hverdagen arbejder vi på at få implementeret små aktiviteter, som medarbejderne kan gøre i dagligdagen, små stjernestunder med tid til samtale og nærvær.

Elin har lavet nogle aktivitetskasser, som medarbejderne kan hente og bruge med beboerne. Det er stadig meget nyt, men det begynder, at blive brugt i hverdagen.

I efteråret er planlagt to kursusdage for alle faste medarbejdere: Demens og Kommunikation og Nænsom Nødværge. På kurserne får medarbejderne også værktøjer til at nedtrappe eventuelle konflikter. Det er vigtigt at vi møder beboerne på en nænsom måde. Kurserne afholdes af demenspraktikerne fra Ballerup Kommune. Der er ansat 3 i hele kommunen og to af dem har sin ugentlige gang på Lundehaven og vi har et godt samarbejde. Demenspraktikerne faciliterer også beboerkonferencer.

De ufaglærte afløsere kommer også igennem et demenskursus ABC Demens – Ny i demensplejen udover kursus om hygiejne og doseret/dispenseret medicin-givning.

4. Information og fælles dialog

a. Døgnrytmelys færdiginstalleret

Vi har gennem flere år haft døgnrytmelys på gangene og i fællesarealerne. Som noget nyt har vi nu også fået installeret døgnrytmelys i samtlige boliger. Installationen blev afsluttet i august.
Nu, hvor vi går den mørkere tid i møde, glæder vi os til at følge, hvilken betydning det får for beboerne.
Vores forventning er, at lyset kan understøtte beboernes naturlige døgnrytme og bidrage til bedre søvn, øget trivsel og mindre uro. Vi håber også, at det kan have en positiv betydning for blandt andet orienteringsevne og faldrisiko.
Vi skal naturligvis følge erfaringerne og se, hvilken betydning det får i praksis for vores beboere.
Lyset slukker selv kl. 23 og tænder igen kl. 7, såfremt man bruger fjernbetjeningspanelet.

b. Den nye ældrelov

I juli 2025 trådte den nye ældrelov i kraft. Vi vil også meget gerne høre, hvad I tænker om den, og hvilke perspektiver I har. Den nye ældrelov har ikke vendt op og ned på vores hverdag på Lundehaven. Men den stiller nogle krav og forventninger til os

som ledere og medarbejdere og understreger nogle vigtige værdier, som vi skal arbejde målrettet med.
Det handler blandt andet om:

- Den ældres selvbestemmelse.
- Tillid til medarbejderne og borgernær ledelse.
- Tæt samarbejde med pårørende, frivillige og civilsamfundet.

Det er noget, vi har undervist medarbejderne i og talt meget om. Og det blev på en særlig måde konkret for os, da vi i maj havde tilsyn med fokus på ældreloven her på Lundehaven.
Da vi underviste medarbejderne i ældreloven, begyndte vi med at spørge: *Hvad tænker I?*
Det vil Signe også gerne spørge jer om i dag.

Den ældres selvbestemmelse Hvad tænker I, når der siges, at den ældre skal have selvbestemmelse?
Signe fortæller, at det er vigtigt for os, at dagligdagen stemmer overens med ønsket om den dagligdag man gerne vil have. Man skal have indflydelse på eget liv. Vi arbejder med døgnrytmeplaner for at sørge for at alle medarbejdere er informeret om, hvordan den enkelte beboer ønsker sin dagligdag.

Tillid til medarbejderne og borgernær ledelse
Hvad tænker I, når der siges tillid til medarbejderne og borgernær ledelse?
Signe fortæller, at vi rigtig gerne vil være nær på jer der bor her og tæt på jer, der kommer her. Alle der bor her har en kontaktperson, som har ansvar for den enkelte beboer.

Tæt samspil med pårørende, frivillige og civilsamfundet
Hvad tænker I, når der siges, at vi skal have et tæt samspil med pårørende, frivillige og civilsamfundet?
Signe fortæller, at det altid har været noget, som har været praktiseret på Lundehaven, men nu er det skrevet som lovgivning. Vi gør os meget umage i det arbejde med samspillet. Vores samarbejde med frivillige er vi meget glade for og ligger en stor ære i at værne om.

Den nye Ældrelov har også medført en ny måde at føre tilsyn med plejehjem på.
I maj havde vi også tilsyn, hvor vi blev vurderet på kvaliteten af vores arbejde her på Lundehaven med udgangspunkt i netop de tre bærende værdier i ældreloven.
Tilsynet talte med en række medarbejdere, tre beboere, tre pårørende og lederne. Den samlede vurdering var, at vi på Lundehaven har en høj kvalitet, og at der var tilfredshed på tværs af de vurderede områder.
Det er vi selvfølgelig meget stolte af. Det er en anerkendelse af det arbejde, der hver dag bliver gjort af medarbejderne, og af det samarbejde, vi har med beboere og pårørende.

Styrkelse af samarbejdet med pårørende v. Christel, Tværgående frivillig- og aktivitetskoordinator
Marie, som er ansat i kommunen, som pårørendevejleder er i samarbejde med Christel gået i gang med at lave pårørendegrupper for pårørende på plejehjem. Det I kan forvente af pårørendegruppen er en gruppe på ca. 10 deltagere med 6 mødegange og det vil ligge om

eftermiddagen. Det er vigtigt, at vi får skabt et trygt fællesskab og man kan møde andre i samme situation. Et rum for at dele gode erfaringer, bekymringer og mere viden.
Lundehaven har meldt sig til at få pilotprojektet for pårørendegruppe og derfor starter det op i starten af 2027.
Der kommer mere information om datoer. Det sendes pr. mail fra Lundehaven.

5. Indkomne emner fra beboere og pårørende

a. opfølgning på pårørende emne-møder

Hvornår starter I dem op? På sidste møde kom f.eks. ide om infomøde om demens. Hvordan hjælper jeg bedst som pårørende? Forstå sygdommen osv. v/ bolig 217

Punktet udgår pga. ovenstående pårørendegruppe.

b. Forslag om ændring af tidspunktet for servering af varm mad?

Den varme mad er jo klar ved middagstid, og bliver serveret i cafeen.
Hvorfor bliver den ikke serveret på 1. og 2. sal samtidig med cafeen? v/ bolig 204

Det er en politisk beslutning, der ligger noget tid tilbage, at der skal være varm mad til aften. Der er en stor fordel med meget forskning bag, at det at få den varme mad om aftenen har ernæringsfordele og at man sover godt efter et varmt måltid mad.
Maden tilberedes til servering.
Kommentar om, at det er dejligt at der er varm mad om aftenen.

Maden opleves nogle gang serveret senere end 17:15/17:30. Det tager vi med videre.

Spørgsmål ind til bemandingen i aftenvagten til politikerne – det kan ikke være rigtigt med den bemanding og der ønskes, at der ses på dette.

c. Status på elevatoren

Hvordan er beredskabsplanen ved dobbelt nedbrud? v/ bolig 204

Lars Kejser fra Baldersbo fortæller, at den ene elevator (øst siden) er helt kaput. Det er elevatorfirmaet, som ikke har overholdt deres del.
Der er bestilt en ny elevator, som lander i TK Elevator i uge 52.
Nedpilningen tager to uger, opsætningen tager to uger og det tager en uge og sætte i drift.

Drøftelse af, hvad vi gør, hvis elevatorerne slet ikke virker. Ambulancerne kan tage trappelifte med og hvis elevatoren i vest stopper med at virke, så skal den laves.

Elevatoren i vest forventes at blive skiftet i 2027.

Spørgsmål om hvor ofte der er bygningstilsyn på Lundehaven. Baldersbo har deres daglige gang på Lundehaven.

Mht. beredskabsplan så har Lundehaven brandceller, som kommer i brug ved evt. brand. Alle boliger er f.eks. en brandcelle, som kan holde røg og ild ude i en time.

d. Aktiviteter
Hvad kan vi som pårørende gøre når beboere keder sig? v/bolig 217

Der er omdelt papirer med forslag til, hvad man kan gøre som pårørende ift. aktiviteter. Vores aktivitetstilbud spænder ret bredt men vi kan se, at der er brug for hverdagsaktiviteter, som vi lige er startet op på.

Spørgsmål ind til at det opleves, at nogle af medarbejderne ikke kan gøre sig forståelige på dansk. Vi har mulighed for at kunne understøtte vores medarbejdere, som ikke har det så nemt ved det danske sprog.

e. Morgenmad og frokost sammen i et stort køkken v/ bolig 101
Udgår da pårørende til bolig 101 ikke er til stede.

f. Vaskeordning v/ bolig 101
Udgår da pårørende til bolig 101 ikke er til stede.

g. Hvem har ansvar for at bestille artikler til beboerne v/ bolig 120
Det opleves at der mangler bleer og bleernes sugeevne er ikke helt god. Det tager ledelsen med videre.

6. Kommende aktiviteter og sociale arrangementer v. Elin
Resten af året har vi mange sociale arrangementer – også med de pårørende.
Ift. ældreloven gør Elin og resten af personalet ret meget ud af at få inddraget børneinstitutioner, spejdere, kirken, samarbejdet med nyankomne tosprogede meddanskere.
Der kommer skole- og børnehavebørn som skaber liv og løber på gangene – det må man gerne her.
Der kommer snarest muligt information om vinterens arrangementer.
Vi prioriterer ture til skoven til at finde ting til juledekorationer og til Tivoli for at se lyset til halloween og jul.

Der er lavet en masse kasser med aktivitetsting. På afdelingerne er der kreakasser ved det åbne køkken på Nordgang. Det er i meget velkomne til at anvende.
Der er også sat kasser med puslespil på afdelingen, som I også er meget velkomne til at anvende.

Elin har også lavet en del sansekasser med ting til sansestimuli, som de ansatte og frivillige kan anvende.

7. **Afrunding og afslutning ved plejehjemslederen**
   Er det muligt for beboerne at kunne ønske bestemt menu til deres fødselsdag? Det tager vi videre.

   Signe takker for et godt møde.

8. **Møder i 2027**
   29/4 2027 og 11/11 2027