

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Lundehaven

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejehjem Lundehaven Skovlunde Torv 8 2740 Skovlunde
CVR-nummer: 58271713
P-nummer: 1008228392
SOR-ID: 1050161000016005
Dato for tilsynsbesøg: 26-05-2026
Tilsynet blev foretaget af: Karoline Lykkeberg Lise Andersen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn, tilsynet var anmeldt og udtrukket til Samtilsyn med Arbejdstilsynet.
Deltagere ved tilsynet: Plejhjemsleder Signe Damm Afdelingsleder Maj-Britt Christensen Afdelingsleder Daisy Friis Larsen 4 Social- og sundhedshjælpere 1 Social- og sundhedsassistent 1 Sygeplejerske 1 Aktivitetsmedarbejder 1 Arbejdsmiljøkoordinator 1 Kvalitets- og udviklingssygeplejerske 1 Sygeplejefaglig konsulent
Deltagere ved den mundtlige orientering: Plejhjemsleder Signe Damm Afdelingsleder Maj-Britt Christensen Afdelingsleder Daisy Friis Larsen 4 Social- og sundhedshjælpere 1 Social- og sundhedsassistent 1 Sygeplejerske 1 Aktivitetsmedarbejder 1 Arbejdsmiljøkoordinator 1 Kvalitets- og udviklingssygeplejerske 1 Sygeplejefaglig konsulent

Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:

Fokusgruppe interview med ledere
Fokusgruppe interview med medarbejdere
Interview af 3 beboere
Interview af 3 pårørende
Observation af måltidssituation

Sagsnr.:

SAG-25/3321

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Ballerup kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 1. sal. og 2. sal.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 48
Den daglige ledelse varetages af: Plejhjemsleder Signe Damm
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt 59 medarbejdere 1 Plejhjemsleder 2 Afdelingsleder 23 Social- og sundhedshjælpere 14 Social- og sundhedsassistenter 4 Sygeplejersker 10 uddannet medarbejdere 1 pædagogisk assistent 1 hjemmehjælper 1 Aktivitetsmedarbejder 1 specialist 1 cand. comm.
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjem Lundehaven har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejehjem Lundehaven fremstår samlet set med god kvalitet.

Følgende temaer er belyst i tilsynet:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle kvalitetsmarkører er opfyldt.

Beboerne giver udtryk for, at de oplever selvbestemmelse, og at hjælpen tilrettelægges med afsæt i deres ønsker, behov og ressourcer. Helhedsplejen planlægges med respekt for den enkelte og baseres på viden om livshistorie og aktuelle behov.

Beboerne udtrykker tillid til både medarbejdere og ledelse, hvor pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i beboernes hverdag, når det er relevant. Beboerne kender deres kontaktpersonerne og oplever at møde kendt personale, hvilket giver tryghed i relationen.

Pårørende oplever sig inddraget, når det er relevant, eksempelvis ved indflytningssamtalen, hvor de bidrager med viden om beboernes ønsker og vaner samt med at identificere interesser. De fortæller, at dialogen er åben med mulighed for at drøfte forhold af betydning for beboeren.

Organiseringen på Lundehaven understøtter kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. Kontaktpersonsystemet er implementeret, og strukturer for videndeling på tværs af faggrupper og vagtlag understøtter en fleksibel og koordineret tilrettelæggelse af hjælpen. Medarbejderne beskriver en organisatorisk samarbejdskultur præget af faglig sparring.

Organiseringen understøtter en borgernær ledelse, hvor medarbejderne har indflydelse på tilrettelæggelsen af plejen. Enheden prioriterer kompetenceudvikling for at sikre, at medarbejdergruppen samlet set har de nødvendige faglige forudsætninger, hvilket styrkes af et velfungerende tværfagligt samarbejde.

Enheden arbejder ud fra en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang, hvor fokus er at styrke beboernes selvhjulpenhed og trivsel. Der anvendes faglige metoder, som understøtter en personcentreret indsats.

Plejehjemmet tilbyder et bredt udvalg af aktiviteter, som både understøtter deltagelse i fællesskaber og giver mulighed for individuelle, meningsfulde oplevelser.

Ældretilsynet ser et forbedringspotentiale i, at enheden systematisk følger op og evaluerer på de initiativer, de har igangsat, eksempelvis i forhold til det pædagogiske måltid. Dette for at identificere effekten og behov for justeringer. Enheden genkender behovet for løbende evaluering af indsatser, idet der er sat flere nye initiativer i gang inden for kort tid.

Ældretilsynet ser et forbedringspotentiale i en mere systematisk opfølgende dialog med beboere og pårørende om beboernes forløb. Enheden anerkender behovet og reflekterer over potentialet

i opfølgende dialoger med beboere og pårørende om beboernes aktuelle behov.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Lundehaven har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

I interview med beboerne beskrives en oplevelse af selvbestemmelse i hverdagen eksempelvis selvbestemmelse i forhold til beboernes rutiner og døgnrytme.

Beboerne nævner, at medarbejdere og beboere drøfter dagens opgaver sammen, hvilket giver indflydelse på planlægningen og tager højde for energiforvaltning i forhold til hvad der er vigtigt for den enkelte.

Beboerne nævner, at medarbejderne kender til beboernes behov og tilpasser hjælpen afhængigt af aktuelle behov, og med det udgangspunkt at beboerne starter dagen med at klare de opgaver de selv kan håndtere og øvrige opgaver understøttes af medarbejdere. De beskriver at indgåede aftaler med personalet, overholdes.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne oplever valgmuligheder i løbet af dagen, blandt andet i forhold til deltagelse i aktiviteter og om måltider indtages i egen bolig eller i fællesskabet. Beboerne lægger vægt på at have mulighed for at gå en tur i nærområdet.

Beboerne oplever medarbejderne imødekommende med en respektfuld og værdig tone og adfærd i dialogen. De kender kontaktpersonerne og oplever at møde kendt personale, hvilket giver en tryghed i relationen. Beboere med særlige behov deltager i fællesskabet og husets aktiviteter og fester, med mulighed for eksempelvis at trække sig og deltage på afstand ved behov.

Ledelsen nævner et fokuseret arbejde med udvikling af koncept for indflytningssamtalen, der afholdes med nye beboere og pårørende inden for den første måned. Samtalen faciliteres af kontaktperson og ledelse ud fra en struktureret skabelon. Dialogen tager udgangspunkt i beboerens vaner, ønsker samt interesser og motivation for aktiviteter. Der udleveres en velkomstpjece med praktisk information. Der videndeles i fagsystemets døgnrytmeplan. Medarbejderne fortæller, at døgnrytmeplanen anvendes i hverdagen, og at den justeres, når beboeren giver udtryk for nye ønsker eller ændrede behov.

Ledelsen på Lundehaven oplyser, at der arbejdes systematisk og fleksibelt med at sikre kontinuitet i helhedsplejen. De fremhæver, at de arbejder med delegering af opgaver og kontaktpersonordning, som understøttelse af, færrest mulige forskellige medarbejdere i den enkelte beboers hjem.

Enheden har en mødestruktur med faste mødefora, herunder morgenmøde og tværfaglig triage med mulighed for faglig sparring i både dag- og aftenvagte.

Ældretilsynet bemærker, at denne systematik understøtter kontinuiteten i helhedsplejen og tidlig opmærksomhed på ændringer i beboernes behov. Hertil beskriver medarbejderne at systematikken understøtter en forståelse for beboere på tværs af døgnnet og deraf tilpasning af aktiviteter og pleje, hvilket styrker fagligheden i helhedsplejen. Der afholdes personalemøder, med fokus på arbejdet med utilsigtede hændelser og forebyggelse af eksempelvis fald.

I dialog med medarbejdere beskrives praksisnære eksempler hvor der arbejdes med en personcentreret tilgang. Faglige metoder såsom Blomsten og integration af livshistorien anvendes og dertil fremhæves relationsdannelse og tryghed som vigtige elementer for at hjælpe og støtte den enkelte beboer bedst muligt. Plejehjemmet anvender velfærdsteknologiske løsninger som supplement i dialogen, eksempelvis piktogrammer, Gps, stoveplade, gulvsensor

og demensdukker

I planlægningen af dagen er der fokus på beboernes energiforvaltning i helhedsplejen, så der er ressourcer til det der er vigtigt for den enkelte, eksempelvis ved at spise måltider i egen bolig og deltage i fællesskabet bagefter. Der videndeles imellem vagttag for at skabe forståelse for beboernes ressourcer og behov på tværs af døgnet og styrker fagligheden i forhold til helhedsplejen.

På Lundehaven er der fokus på den forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang, hvor beboerne gør mest muligt selv.

Beboerne har mulighed for at deltage i fælles vedligeholdende træning og kommunens terapeuter kan bidrage i forløbene ved behov i forhold til rehabilitering og forebyggende tiltag i form af hjælpemidler. Viden om træningsindsatser omkring den enkelte beboer deles i enheden, så den bliver medtænkt i plejen.

Medarbejderne fortæller hvordan de faciliterer fællesskaber, eksempelvis ved det pædagogiske måltid hvor samtalen kan tage udgangspunkt i det levede liv. Ældretilsynet observerer at enheden gør brug af en måltidsvært og har fokus på at sætte beboerne sammen med dem de taler sammen med.

Ældretilsynet ser et forbedringspotentiale i at enheden systematisk følger op og evaluerer på de initiativer de har igangsat, eksempelvis i forhold til det pædagogiske måltid. Dette for at identificere effekten og behov for justeringer. Enheden genkender behovet for løbende evaluering af indsatser, idet der er sat flere nye initiativer i gang inden for kort tid.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Lundehaven har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

I interview med beboerne fremgår det, at de oplever medarbejdere og ledelse som imødekommende og tilgængelige. Beboerne beskriver, at medarbejderne møder dem med en positiv og hjælpsom tilgang, og at de føler sig trygge ved at henvende sig, når der opstår behov. Beboerne giver udtryk for, at der er tillid til, at medarbejderne handler fagligt og med respekt for deres ønsker. Kontaktpersonsystemet beskrives som tydeligt og velfungerende, hvilket skaber struktur i samarbejdet.

Et nyt tiltag er, at alle medarbejdere skal bære navneskilte, da det øger genkendeligheden og relationen.

Medarbejderne fortæller om et tillidsfuldt og trygt samarbejds miljø. De oplever at nye organisatoriske strukturer understøtter en kultur med mulighed for at dele observationer og faglige spørgsmål og hvor faglig sparring er tilgængelig på tværs af afdelinger og vagter. Strukturerne giver overblik over dagens arbejdsfordeling ved at synliggøre arbejdsopgaver for forskellige faggrupper.

Medarbejderne beskriver, at de har medbestemmelse i planlægningen af de daglige opgaver samt, et fagligt råderum til at træffe beslutninger i hverdagen. Planlægningen sker ved dagens start, hvor kontaktpersonsystemet og medarbejdernes kompetencer anvendes for at sikre

sammenhæng og kvalitet i helhedsplejen.

Medarbejderne fremhæver det kollegiale samarbejde i opgaveløsningen som en styrke, da det giver adgang til faglig sparring og understøtter kvaliteten i opgaveløsningen. Der er fokus på en fælles faglig tilgang som er understøttet af faste mødefora hvor observationer håndteres ligeværdigt på tværs af fagligheder. Der er indført en time-out om formiddagen med fokus på ændringer, justeret behov for kompetencer og gennemsigthed i opgaveløsningen.

Der er etableret strukturer der understøtter forudsigelighed og tillid i samarbejdet. Som et nyt initiativ, har Lundehaven etableret afdelingsledelse for hele døgnet, som understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. Ledelsen prioriterer, at deltage i faglige møder og har desuden initieret at være til stede i fast kadence i vagtskifterne samt være tilgængelig i vagter og weekender pr. telefon. Enheden initierer tværfaglige beboerkonferencer ad hoc med deltagelse af relevante fagligheder. Kommunens demenskonsulent deltager i sparring omkring arbejdet med udarbejdelse af og opfølgning på pædagogiske handleplaner.

Ledelsen beskrives som tilgængelig og synlig. Medarbejderne nævner i interview, at dialogen prioriteres og aftaler overholdes. Der er rum for at afprøve faglige tiltag i den ene afdeling som senere kan bredes ud til den anden afdeling.

Ældretilsynet lægger vægt på, at ledelsen har de nødvendige kompetencer til at sikre en borgernær ledelse og prioriterer at være tilgængelig for både beboere, pårørende og medarbejdere.

Henvendelser fra pårørende prioriteres og der signaleres at Lundehaven er et hjem for familien. Denne tilgang understøttes af månedlige beboermøder hvor der både er information fra ledelsen og drøftelser om eksempelvis aktivitetsudbuddet.

Der er beboer- pårørende møder som pårørende nævner som værdifuldt i forhold til information og kendskab til ledelsen. Pårørende fortæller, at de oplever sig hørt, og at der handles hurtigt og relevant på deres henvendelser.

Enhedens ledelse sikrer, at medarbejdergruppen samlet set har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen. Der arbejdes systematisk med kompetencekort og delegering, som imødekommer medarbejdernes interesse og behov for faglig udvikling og bidrager til kontinuitet. Medarbejderne har deltaget i undervisning i Ældreloven og demensfaglighed, for at understøtte samspillet med beboere og pårørende.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ældretilsynet vurderer, at Lundehaven har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at Lundehaven arbejder metodisk og systematisk med inddragelse af de pårørende. Beboerne oplever, at pårørende inddrages på en måde, der tager udgangspunkt i deres ønsker og behov. Beboerne fortæller, at de bruger aktivitetsskemaet til at orientere sig om sociale aktiviteter på enheden. De udtrykker glæde over aktiviteter som sang, fredagsbar, gåture, og at medarbejderne understøtter fællesskaber hvor interesser og dialog opstår.

Pårørende informeres og inviteres til dialog via mail. De oplever sig inddraget, når det er relevant, eksempelvis ved indflytningssamtalen, hvor de bidrager med viden om beboerens ønsker, vaner samt med at identificere interesser. De fortæller, at de inddrages efter behov og at dialogen er åben med mulighed for at drøfte forhold af betydning for beboeren. Ved indflytning udleveres materiale til livshistorie, hvilket bidrager til et fælles fagligt udgangspunkt i planlægningen af helhedsplejen. I interview efterspørger de pårørende opfølgning på kvaliteten i pårørendesamarbejdet, eksempelvis opfølgende dialog med beboere og pårørende om beboernes aktuelle behov.

Medarbejderne på Lundehaven vurderes at have kompetencer og viden til at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund. I interview nævnes, at de spørger ind til beboernes præferencer og interesser og hjælper med at skabe kontakt til relevante tilbud. Ældretilsynet bemærker, at pårørende beskrives som en ressource og inviteres ind i fællesskabet, blandt andet til årstidsbestemte arrangementer, som skaber rammer for deltagelse på tværs af beboere og pårørende.

Enheden har et skematisk overblik over beboernes interesser i forhold til enhedens tilbud. Formålet er, at forebygge ensomhed og styrke sociale relationer ved at beboerne får et tilbud der er tilpasset den enkelte. Der nævnes eksempelvis sansestimuli og én til én aktiviteter som at lægge en kabale eller en hverdagsaktivitet der giver beboerne glæde og følelse af nytteværdi. I dialogen nævnes aktiviteter såsom at dække bord eller dele mad rundt. Ældretilsynet bemærker, at der er adgang til mindre fællesskaber, som opstår efter behov i hverdagen, hvilket inkluderer at medarbejdere laver mindre fællesaktiviteter om aftenen.

I medarbejderinterview lægger ældretilsynet vægt på, at enheden samarbejder med flere eksterne aktører. Der nævnes flere frivillige, der styrker mulighederne for individuelle aktiviteter, såsom gåture og cykelture. Enheden samarbejder med en skole og vuggestue der deltager ved fællessang hver uge. Der er besøg af børnehaven flere gange årligt med forskellige temaer, såsom at plante planter på terrasserne sammen med beboerne. Samværet på tværs af generationer understøtter livsglæde og gode minder. Kirken bidrager med en uddannet demenspræst som både kommer på Lundehaven samt inviterer beboere og pårørende til gudstjeneste og fællesskab i kirken, hvilket pårørende beskriver som meningsfuldt. Beboerne inviteres til at bidrage med forslag til ture ud af huset, hvor der kan nævnes ture der er gået til Toms chokoladefabrik og Wulfs bageri på Møn. Enheden fastholder traditioner og fester hvor pårørende også deltager.

Ældretilsynet noterer et forbedringspotentiale i en mere systematisk opfølgende dialog med beboere og pårørende om beboernes forløb, hvilket pårørende efterspørger i interview. Enheden anerkender behovet og reflekterer over potentialet i opfølgende dialoger med beboere og pårørende om beboernes aktuelle behov.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	