



Referat

Beboerpårørendemøde plejeboliger

Dato: 25. april 2024

Lundehaven, caféen
Skovlunde Torv 8, 2740 Skovlunde

Charlotte Grønning
Tlf. 2069 1326
E-mail. lundehaven@balk.dk

1. Velkomst og præsentation ved Charlotte

Præsentation

Charlotte Grønning Jørgensen, plejehjemsleder

Anja Mørk Andersen, afdelingsleder 2. sal

Malene Westh, administrativ medarbejder og referent

Susanne Bettina Jørgensen, Chef for Omsorg og Bolig

Lars Gren Bach, kommunalbestyrelsen og sidder i Sundheds- og Ældreudvalg

Connie Hjørnsø, Formand for seniorråd i Ballerup Kommune.

Deltagere: 35 deltagere

2. Status på Lundehaven

Lige nu har vi aktuelt 2 vakante stillinger. Vi har mange ansøgere, som hører godt om stedet og det er mange faglærte som ansøger. Vi har flere faglærte ansat nu men har også ikke-faglærte ansat.

Vi må ikke anvende eksterne vikarer.

Derfor anvender vi egne medarbejdere og egne vikarer. Det er også af bedre kvalitet. Vores egne vikarer får minimum 3 dages introduktion, så de kender arbejdsgange og beboerne.

Vi har også fået økonomi til en afdelingsleder til, til at dække aftenvagten. Vedkommende er ikke kommet endnu, men håber, at vedkommende bliver ansat i løbet af juni måned.

Vi arbejder også på at skabe godt samarbejde med vores seniorrådsrepræsentant, hvor ledelsen inviterer til kaffemøder og seniorrådsrepræsentanter er inviteret med til jule- og påskefrokost.

Derudover så er vi i gang med at ansætte en demensressourceperson, som går på tværs af Lundehaven og



Rosenhaven, der kan hjælpe ind i de sager, hvor det bøvler lidt. Den nye demensressourceperson starter 01-06-24.

3. Informationer og fælles dialog om Hjemmelighed og Strategi for tilbud for aktiviteter

Charlotte viser slideshow om hjemlighed. Politisk er der afsat 0,8 mio. kr. i 2024 til at arbejde med hjemlighed på plejehjemmene. 1,2 mio. kr. i 2025.

På Rosenhaven og Lundehaven har vi i alt fået 228.570,00 kr., som bliver fordelt ud på enhederne efter antal beboere

- Oplevelsen af genkendelighed og tryghed
- Daglighed
- Oplevelsen af at være vært i eget hjem.
- Aktiviteter som opleves interessante.
- Gøremål som giver mening.

Konkrete tiltag på Lundehaven

Køkkenerne malet vægge og nyt porcelæn.

Strategi for tilbud af aktiviteter

Gennemgås på mødet.

Den er dynamisk og ikke statisk.

Tager udgangspunkt i kommunens politikker.

Fokus på de daglige aktiviteter og hverdagslivet.

Beboermøder i afdelingerne hver 2. måned.

2. sal

Hjemlighed på 2. sal er noget vi har skabt sammen.

Aktiviteten (værkstedet) rykket nogle af aktiviteterne op på 2. sal.

Det er bl.a. Bankospil, kreativt værksted, kunst mm.

- Der kommer en fra Statens kunstakademi maler på væggene på fælles arealerne på 2. sal.
- Der tænkes i at lave miljøer på gangene og små "øer" på gangene hvor vi kan mødes.
- Samarbejde med demensteamet. Rune fra demensteamet præsenterer sig, of fortæller om det fokus og område, som de hjælper ind i.
Sammenhængende forløb hvor vi deler viden fra beboerne, som bor hjemme til de flytter på plejehjem.
På 2. sal arbejdes der lige nu med beboerkonference – kigger på hvordan vi kan skabe en god hverdag for beboerne. På hver konference tages en beboer op. Det er personalet selv i afdelingen, som afholder, det kan være afdelingslederen, en sygeplejerske eller demensressourceperson, som står for at afholde beboerkonferencen. Rune kan også støtte op om dette.



Sidst vi holdte beboer-pårørende måde blev vi enige om, at højne fagligheden og have faglærte ansat. Dvs. hjælpere, assistenter eller sygeplejersker. Det er vi i mål med og vi mangler pt 1 ansat på 2. sal.

1. sal

- Charlotte fortæller om forholdene på 1. sal. Hjemlighed i køkkenerne – billeder og malerier på væggene.
- Friske blomster på bordene.
- LED lys, som skaber hygge.
- Altankasserne klar og få plantet nogle dejlige blomster, som skal kigges på hele sommeren. "Vandetjeneste" kommer til at gå på skift hos beboerne.
- Beboerne ønsker nye gardiner, som er lidt mere hyggelige.
- I maj måned kommer næste beboermøde på 1. sal.

Samlet for begge afdelinger

Vi har bl.a. indkøbt nogle skærme/fotostater, som er lavet af brandhæmmende materialer.

Der er kommet 2 på hver etage.

Den ene viser bl.a. Rundetårn og Tivoli og den anden Østerlars Rundkirke og et fyrtårn.

De kan bruges til at skærme af til mindre områder, så det bliver mere intimt.

Forslag fra mødet til hjemlighed:

- Banko i caféen. Oplevede ikke, at der var ekstra hjælp til at få lagt på. Kunne være en idé med at få tallene op på en skærm. Anvende teleslyngel i caféen.
- Spille spil, kryds og tværs og læse. Kryds og tværs-klub.
- Hjemlighed er ikke nødvendigvis mange mennesker sammen men mindre grupper kan også være hjemligt for mange. Vi har fået lavet køkken øst på 2. sal om til aktivitetsværksted, hvor vi kan samles i mindre grupper med beboere fra begge afdelinger.
- Fællesskab på tværs i huset.
- Haven – plante, så og ordne have.
- Hjørne til at høre musik og ikke altid TV.
- Sang 3 gange om ugen – det er det bedste.
- 1-til-1-sceancer og små grupper

Dagligdagen

- Tilbagemeldinger om oplevelser med mange ufaglærte, personalet virker pressede, stort sygefravær, ikke tilstrækkelig pleje. Sygefraværet er højt men er bedre end sidste år. Ballerup kommune har de sidste 10 år ligget i den høje ende. Vi har fået hjælp til at afdække hvor personalet mener vi skal sætte ind. Mange af vores timelønnede er ikke faglærte og går ofte i skole i hverdagen. En del af disse læser til social- og sundhedsassistent eller sygeplejerske.



- Der er langt til personalekontor på afdelingerne og det opleves, som langt at komme i kontakt med beboerne.

Kommunikation omkring hvad der sker i husene

Der er vores hjemmeside, som fungerer rigtig godt til pårørende. Men vi arbejder på at gøre det nært og nemt at gå til som beboer.

Dagens menu – hvordan vises den bedst muligt. Vi arbejder fortsat på det og har ikke helt fundet den gode løsning endnu. Kan der bruges billeder af retterne? Det var en god idé.

4. Indkomne emner fra beboere og pårørende

a. Brunch alle hverdage

Det har været et ønske fra beboerne at få brunch. Køkkenet Ballerup som leverer brunchen kan ikke levere alle de dage, som vi ønsker.

På begge etager vil der fremadrettet blive afholdt brunch om fredagen. Begynder kl. 9.00 og brunchen er klar kl. 10.00 og serveres frem til kl. 12.00.

Afdelingerne kan herudover bestille ting op til køkkenet, så vi selv kan lave en slags brunch de andre dage.

Oplevelsen er ikke at der er tilbud om så mange måltider, som der beskrives og brunchen ikke er klar førend kl. 11/11.30. Der er oplevelser fra beboere om, at morgenmaden heller ikke altid er klar om morgenen.

Tilbagemeldingen er, at der bliver spist mere ved brunch.

Der er flere spørgsmål ind til om brunchen er så ønsket, som det beskrives. Der er altså ikke brunch hver dag men kun om fredagen. Denne løsning er alle tilfredse med.

5. Kommende aktiviteter og sociale arrangementer

Der henvises til hjemmesiden og Charlotte fortæller om at vores aktivitetsmedarbejder tilbyder små ture med bussen hver uge ud over det der er planlagt i forvejen. De ønsker der kommer frem ved beboermøderne vil løbende taget op.

6. Afrunding og afslutning ved plejehjemslederen

Charlotte takker for et godt møde og flot fremmøde.