



Lundehaven
Dato: 27-10-2022

Tlf. dir.: 4477 1980
E-mail: chjr@balk.dk
Kontakt: Charlotte Grønning

Referat

Beboer-pårørende møde 25. oktober 2022 kl.16.30 – 18.00

1. Velkomst ved Charlotte

Charlotte byder velkommen.

Tilstede er 28 personer, bl.a.:

Lolan Ottesen, formand i Sundheds- og Ældreudvalget

Michael Jensen, næstformand Sundheds- og Ældreudvalget

Anja Holtze medlem i Sundheds- og Ældreudvalget

Susanne B. Jørgensen, Chef for Omsorg & Bolig

Jane Hyldnæs, medlem af seniorrådet og tilknyttet Lundehaven for seniorrådet

Der er ingen deltagende på whereby.

2. Nyt fra Lundehaven

a. Døgnrytme

Vi har fået installeret lys/armaturer på alle fællesarealer i afdelingerne.

Døgnrytmelyset indstiller sig efter tidspunktet på døgnet og det følger den naturlige døgnrytme.

Armaturerne sænker lysstyrken automatisk i løbet af dagen.

Lysest/klarest midt på dagen.

Vi har haft det i 1,5 måneds tid og oplever at det virker rigtig godt.

Spørgsmål fra Anja Holtze til beboerne omkring fornemmelsen af døgnrytmelyset.

Vi oplever, at en del af vores demensramte beboere søger hurtigere tilbage til stuen om natten og er mindre urolige.

b. Brandtæpper

Henover sommeren har der været meget rod og larm på Lundehaven, da vi har fået installeret brandtæpper.

De er sat op og vi har fået vores ro tilbage.

Der er sat brandtæpper op i dagligstuerne på begge sider på hver etage.

De fungerer ved at, hvis der opstår brand, så kører brandtæpper automatisk ned, så der er et mindre rum.

c. Økonomien i Ballerup Kommune – hvad betyder det for os?

Økonomien i Ballerup er en smule presset, men der er landet en ny aftale for 2023 – plejehjemmene er gået forholdsvis let forbi. Klippeplansordningen og lønmidler er gået fri.

Politikerne har besluttet at vask af beboernes personlige tøj skal varetages af en privat leverandør. Susanne B. Jørgensen fortæller, at man er i gang med at se på, hvad det egentlige vil betyde og hvordan det kommer i stand.

Politikerne arbejder på – også fremadrettet - at få lavet så små besparelser på plejehjemmene som muligt.

Spørgsmål til klippekortsordningen:

Der bliver givet en lønsum til plejehjemmene og vi har valgt at anvende en del af den lønsum til at have en aktivitetsmedarbejder ansat.

Der er spørgsmål ind til økonomien generelt i Ballerup Kommune, men punktet her drejer sig om hvad det betyder for Lundehaven, plejehjem og Ældreområdet generelt.

Stor ros til ledelsen og personalet på Lundehaven.

d. Nyt fra afdelingslederne – herunder personalesituationen

Vi har ingen vakante stillinger på Lundehaven pt.

Beboernes livshistorie:

Der er nogle beboere, som vi mangler en livshistorie på. Det er ikke obligatorisk men vi ser rigtig gerne at vi får livshistorier for beboerne. I dagligdagen bruger vi det meget i dagligdagen til især dem, som ikke kan sige så meget selv til at få skabt lidt samtale og kigge ind i de interesser, som de har haft tidligere i deres liv.

Vi bruger især livshistorien på vores beboerkonferencer til at styrke det hvor vi kan. Vi sidder i et tværfagligt team til en konference med de relevante aktører og vi følger en skabelon ift. beboerens liv og trivsel.

3. Nyt fra aktivitetsmedarbejder

Christel fortæller om alle de aktiviteter og arrangementer, som foregår på Lundehaven. Der foregår en masse dejlige aktiviteter på Lundehaven, alt planlagt og tilrettelagt ud fra beboernes ønsker og behov.

Rickshaw cykel deles mellem Lundehaven og Rosenhaven og bruger duo-cykel. Christel italesætter det gode samarbejde med pårørende, beboere, frivillige. Det er en dejlig hjælp og frigiver tid til individuelle aktiviteter.

4. Nyt fra beboerne

Ønske fra pårørende til tilfredshedsmålinger for oplevelserne på plejehjemmene i 2023.

Der fortælles om stor utilfredshed med et terminalt forløb fra en pårørende. Oplevede frustration fra personalet og der manglede plan.

Meget ked af den oplevelse, som de som pårørende skulle igennem.

Spørgsmål til manglende besøg om natten og ustabil drift på kaldeanlægget.

Kaldeanlægget virker fuldt ud nu og systemet er lagt over på nye servere.

Det har været rigtig beklageligt, at det ikke har virket, men det er i drift nu.

I den periode, som det ikke har virket har vi igangsat nødprocedure ifbm. dette.

Der bliver spurgt ind til om der udføres Tilsyn stadig og det gøres der.

Tilsynet snakker med beboerne, pårørende, personalet og er med til forskellige situationer på den dag, hvor tilsynet er her. Vi havde tilsyn d. 22.08.22.

Tilsynet er uanmeldt.

Lundehavens tilsynsrapport ligger på vores hjemmeside:

<https://lundehaven.ballerup.dk/om-os>

Rapporten findes under afsnittet: Aftaler, rapporter og tilsyn.

Er plejehjemmet underlagt en whistleblowerordning?

Der findes en kommunal whistleblowerordning. Den dækker både ansatte, pårørende og borgere i Ballerup Kommune.

I Ballerup Kommune har vi også en borgerrådgiver Ninna Palle, så man kan få vendt situationen.

Seniorrådsrepræsentanten kan også kontaktes og hvis ledelsen på stedet ikke kan kontaktes, kan Susanne B. Jørgensen også kontaktes.

5. Eventuelt

Intet under eventuelt.