

Referat – Beboerpårørendemøde 23.10.25

Lundehaven

Malene Foss Svalling Westh (DWAX)
Telefon 4477 1977
E-mail dwax@balk.dk

Sagsnr. 27.15.00-A00-2-25

Dato 29. oktober 2025

Deltagere 35 personer

1. Velkomst ved plejehjemslederen

Signe byder velkommen.

Præsentation af Lundehavens personale:

Signe Bach Damm, plejehjemsleder

Maj-britt Christensen, afdelingsleder 1. sal

Daisy Friis Larsen, afdelingsleder 2. sal

Synnøve Vistoft, afdelingsleder aftenvagt og afløsere

Christel Gudik Rousing, Tværgående aktivitets- og frivilligkoordinator

Stine Larsen, aktivitetsmedarbejder

Malene Westh, administrativ medarbejder

Lars Kejser, Baldersbo

2. Præsentation af politikere og seniorrådsrepræsentant

Lolan Ottesen, Formand for sundheds- og ældreudvalget, Socialdemokratiet

Jacob Wøhler Jørgensen, medlem af sundheds- og ældreudvalget, Venstre

Seniorrådsrepræsentanten er ikke til stede.

3. Status på plejehjemmet

a. Hvor er vi på vej hen?

Vi er nu fuldtallige i ledergruppen, og fuldtallige i medarbejdergruppen. Vi har ingen vakante stillinger. Vi skal sikre, at vi har de rette kompetencer på Lundehaven og kompetenceudvikler vores personale ift. de beboere, som vi har boende.

Vi gør dette på mange forskellige måder, men her er tre nedslag:

- Større udviklingsforløb for både ledere og medarbejdere
- Kvaliteten – Lundehaven skal være præget af høj kvalitet. Man skal som beboer modtage pleje af højeste kvalitet. Vi har et årshjul, hvor alle medarbejdere får undervisning om faglige og relevante emner. Vi er glade for den nye ældrelov med fokus på medbestemmelse og inddragelse.
- Normeringer - vi har ingen vakante stillinger og et dalende sygefravær. Vi er ikke i mål endnu, men er godt på vej. Vi er nysgerrige på hvordan vi løser opgaverne bedst. Det kan være at I bemærker at medarbejderne har papirer under armen eller en grøn mappe i de næste to uger. Medarbejderne skal i de



næste to uger registrere hvad de laver og hvor lang tid det ca. tager.

Fra årsskiftet får vi en ny leverandør af rengøring. De medarbejdere, som vi har nu kan blive virksomhedsoverdraget. Der kommer en øget frekvens på rengøringen, da der er afsat ekstra penge på budgettet. Der skal fremadrettet pr. 1/1-26 gøres rent 1 gang pr. uge og på toiletterne 2 gange om ugen.

Kommentar fra pårørende omkring imødekommende personaler, venlighed og en stor ros til personalet.

4. Information og fælles dialog

a. Vasketøj – håndtering på Lundehaven

Rykkes til punkt 6a.

b. Hjemlighed

Lundehaven har fået hjemlighedsmidler og de er brugt her i 2025. De er brugt primært på indretning. Vi er i gang med at få malet nogle billeder af gamle Skovlunde på væggene. Det er på 1. sal og skal males på 2. sal.

Vi får malet Skovlunde gadekær, Toms Chokolade fabrik og Skovlunde Kirke. Hvids vinstue er i gang med at blive malet ved billardstuen på 1. sal.

Christel har indtil videre været tovholder, men der kommer en ny, som skal være tovholder med afdelingslederne.

Vi arbejder videre med hjemlighed.

Ønske om personalebilleder – det er i proces. Det bliver hængt på væggen ved reposeerne.

Kommentar: Det er ikke altid personalet kan fortælle, hvad der skal spises pga. sproglige udfordringer og det er et problem. Vi er opmærksomme på dette.

c. Aktivitetsmedarbejder på Lundehaven

Stine er tiltrådt som aktivitetsmedarbejder i et vikariat frem til årsskiftet. Stine arbejder videre med aktiviteterne og de frivillige.

Inden længe slås en stilling op til en aktivitetsmedarbejder. Der vil komme en ansættelsesproces i løbet af efteråret.

d. Døgnrytmelys i boligerne på Lundehaven

Vi har fået mulighed for at få installeret døgnrytmelys i boligerne, da vi er med i et pilotprojekt. Vi har døgnrytmebelysning i vores fællesarealer.

Vi skal se, hvilken effekt, det har i boligerne.

Vi starter på 1. sal og de boliger der er der.

Der udleveres en pjøce, når mødet er slut.

Døgnrytmebelysning er lys, der mimere det naturlige lys. Studier viser, at mange ældre opholder sig enten i for meget mørke eller for meget lys. Det kan give øget uro og en øget faldtendens, når der ikke er den rette belysning. Døgnrytmebelysning kan derfor være en god måde at forebygge nogle af de ting.

Det indebærer, at der skal opsættes nye lamper. Der installeres ca. 5 lamper i boligen fast.

De bliver opsat i boligerne. Der er ingen udgifter ved opsætning eller lamperne.

Det er frivilligt om man vil være med, men vi håber mange vil sige ja til det.

Beboere og pårørende på 1. sal kontaktes snarest muligt med mere information.



e. Nyt fra afdelingslederne

i. Maj-Britt 1. sal

En status på hvordan det går i afdelingerne. Status gælder for begge afdelingerne, hvor Maj-britt, Daisy og Synnøve præsenterer deres område, men det gælder for alle afdelingerne.

Der er fokus på kontaktpersonsystem. Oplever at det fungerer rigtig godt. Det bliver justeret løbende, men hver beboer har sin egen faste kontaktperson, som er godt inde i beboerens vaner og behov.

Vi arbejder med kompetenceudvikling, som skal skabe de bedste forudsætninger.

ii. Daisy 2. sal

Daisy præsenterer sig kort. Har mange års erfaring fra plejehjemsområdet. Vi oplever et godt samarbejde med Køkken Ballerup – vi har fokus på beboernes ernæring. Fristevognen kommer rundt hver eftermiddag med forskellige snacks, med stor glæde for alle.

Vi vil se lidt nærmere på rammerne omkring måltiderne, og vi er så småt i gang på 2. sal.

Vi vil gerne skabe lidt mere ro om måltiderne, men en mere tydelig opgavefordeling. Vi er bevidste om, at der er en masse udenoms støj, som vi gerne vil forsøge at minimere. Kostkontaktpersoner er personaler på afdelingen, som holder møder med diætist, Køkken Ballerup og fagligt udviklingssygeplejerske.

Kommentar: Måske man kunne spise i mindre grupper, for at minimere følelsen af, at man sidder mange sammen.

iii. Synnøve Aftenvagt og afløsere

Efter Daisy er blevet ansat, har Synnøve kunne gå helt ind i arbejdet som afdelingsleder for aftenvagt. Det håber vi, at I kan mærke på sigt. Vi arbejder med tidsregistreringen.

Kommentar: Hvis tidsregistreringen viser, at der er arbejde til mere end, hvad der er ansat - bliver der så ansat mere. Vi ser, hvad det viser og vil herved se på om vi kan gøre det anderledes.

Kommentar: oplever tit at personalet sidder med mobiltelefoner. Det er ikke den oplevelse man skal have. Der er en politik på stedet, at privattelefoner skal ligge i tasken. Det er beklageligt, men vi er glade for, at I siger det.

5. Indkomne emner fra beboere og pårørende

a. Vasketøj – håndtering på Lundehaven

På Lundehaven har vi igangsat et initiativ siden maj måned. Vasketøjet håndteres lidt i to faser. Den ene fase er, at tøjet er hos Elis. Når det så bliver leveret på Lundehaven, så overgår vi til fase to, hvor en medarbejder har en særlig opgave med at håndtere vasketøjet.

Medarbejderen har et særligt fokus på, at tøjet kommer fra vasketøjsposen og ind i skabene. Indimellem går medarbejderen i skabene og hjælper med at holde orden.

Siden maj måned har plejehjemmet ikke haft henvendelse omkring vasketøjet. Plejehjemsleder er i tæt dialog med Elis og oplever et godt samarbejde og en god lydhørhed.



Alt tøj bliver mærket ved indflytning, da beboerne nogle gange "låner" af hinanden.

i. Tøjvask – tøj bliver væk, bolig 116 og 124

124: flyttede ind i april og har oplevet problemer lige siden. Skabene ligner en rodebutik.

116: Tøj bliver væk. En frakke er blevet væk. Har været til et møde med pårørende fra andre plejehjem, og de modtager tøj fra andre plejehjem.

213: meget tilfreds med vaskeordningen.

Signe opdeler det lidt i to dele: det som bliver væk på Lundehaven og det som bliver væk i vaskeriet.

Hvis man oplever at tøjet bliver væk her på stedet eller hos Elis, så sig det til os. Erfaringen er, at hvis man hurtigt kontakter Elis, så kan man ofte få dem til at finde tøjet.

109: Hvad med om vi gik tilbage til den gamle måde, hvorpå vasketøjet blev håndteret. Det fungerede bedre. Ønsker en evaluering inden bindingsperioden på aftalen er slut.

Lolan Ottesen: Det var en beslutning, som vi tog for 1,5 år siden, og vi sendte både rengøring og vasketøj i udbud for at bruge ressourcerne bedst muligt. Elis er dygtig til håndteringen og det har taget lang tid at få det indkørt, og det beklager vi dybt. Der bliver sat hylder op i burene, så de nederste poser ikke bliver klemte så meget. 1 borgers vasketøj kommer i en tørretumbler og en person ligger det sammen. Det burde ikke kunne gå galt hos Elis, men kontakt plejehjemmet, hvis I oplever, at tøjet forsvinder. Jeg tror ikke, vi kommer tilbage til en gammel vaskeordning for ordningen, er ens på alle 7 plejehjem og vi er bundet af en aftale. Der kommer selvfølgelig en evaluering.

204: Omkring jul – der skal være opmærksomhed på ændrede leveringstider. Det melder vi ud, når vi nærmer os.

119: Der har aldrig været problemer tidligere ved hjemmелеvering men oplever at tøjet er meget krøllet her. Kan man låne et strygebræt og strygejern. Ja, det står i vaskeriet.

b. Faste toilet besøg, bolig 116

Behov for faste toilettider – afdelingsleder følger op på det for det skal gøres bedre.

c. Mere personale, bolig 116

Punktet udgår.

d. Omdeling af post, bolig 124

Posten deles ofte rundt på lamperne. Det er ikke godt nok. Vi har et skærpet fokus på dette.

e. Rengøring i boligerne (beskidt gulv –skal pårørende gøre noget?), bolig 124

Der er beskidt gulv i lejligheden.

Der er rengøringsrum på afdelingerne, så pårørende selv kan gøre rent. Det er foran bolig 101 og 201. Der står rengøringsrum på døren.



6. Kommende aktiviteter og sociale arrangementer

Stine præsenterer sig. Der er lavet et årshjul og det følges året ud. Der kommer 2 koncerter i oktober måned og i november begynder julehyggen. I november er der også 3 koncerter, juleklip for beboere og pårørende 25/11 kl. 16-17.

Mange af aktiviteterne i december vil afspejle sig at vi er i julemåneden. Julekonceter, Thomasskolen og børnehaven går lucia, julefrokost og juleteater.

Fitness i stuen. Man må gerne benytte det, når det ikke er i brug.

Tirsdag og torsdag bruges det af fysioterapeuterne.

En frivillig kan gå med derned, så man ikke er alene. Man må som pårørende også godt gå derned og hjælpe til.

Christel er tiltrådt ny stilling med fokus på en mere ensretning af frivillighed og aktiviteter på plejehjem. Christel tager udgangspunkt i den nye ældrelov og skal være på alle 7 plejehjem. Vil forsøge at få meget mere civilsamfund ind på plejehjemmene.

På Lundehaven har vi over 40 frivillige, som kommer og gør hverdagen bedre. Et kæmpe privilegie.

7. Afrunding og afslutning ved plejehjemslederen

Kommunalvalg: Den 5. november kommer der valgtilforordnede og indsamler stemmer. Der kommer opslag op i morgen 24/10-25.

8. Næste møde er planlagt til foråret

Tak for et godt møde.

Signe Bach Damm, plejehjemsleder