



Referat

Dato: 26. oktober 2023

Lundehaven - Administration

Charlotte Grønning
Tlf. 44771980
E-mail. chjr@balk.dk

Beboer-pårørendemøde

1. Velkomst ved Charlotte

Charlotte byder velkommen.

Deltagere:

Jane Hyldnæs repræsentant fra seniorrådet.

Jannik Nielsen, ny direktør

Lolan Ottesen, formand sundheds- og ældreudvalget

Lars Gren Bach, medlem af sundheds- og ældreudvalget

Marie Engholm Hvitved, pårørendevejleder

Ca. 36 deltagere i alt

2. Mød ny direktør Jannik Nielsen

Ny direktør i Ballerup Kommune med ansvar for sundhed og ældreområdet samt arbejdsmarked og social- området. Er kommet med på mødet for at hilse på.

Skulle der være nogle spørgsmål, så tag endelig kontakt til direktøren.

3. Pårørendevejleder Marie Engholm Hvitved

Marie præsenterer sig selv. Nyt ansigt i kommunen. Folder kan fås hos Charlotte, plejehjemsleder.

Fortæller om pårørendekursus, som tilbyder pårørende.

Første kursus kører nu. Det kursus, som er der nu ligger efter arbejdstid.

Næste kursus kommer før eller efter sommerferien 2024.

Mere information på denne hjemmeside:

www.ballerup.dk/borger/sundhed-pleje/tilbud-til-paaroerende

Kontakt

- Marie Engholm Hvitved
- Mail: mhv3@balk.dk
- Tlf.: 4477 3433

- Ring og læg en besked eller skriv en e-mail – så vender jeg tilbage!



4. Nyt fra Lundehaven

Afdelingslederne præsenterer sig kort.

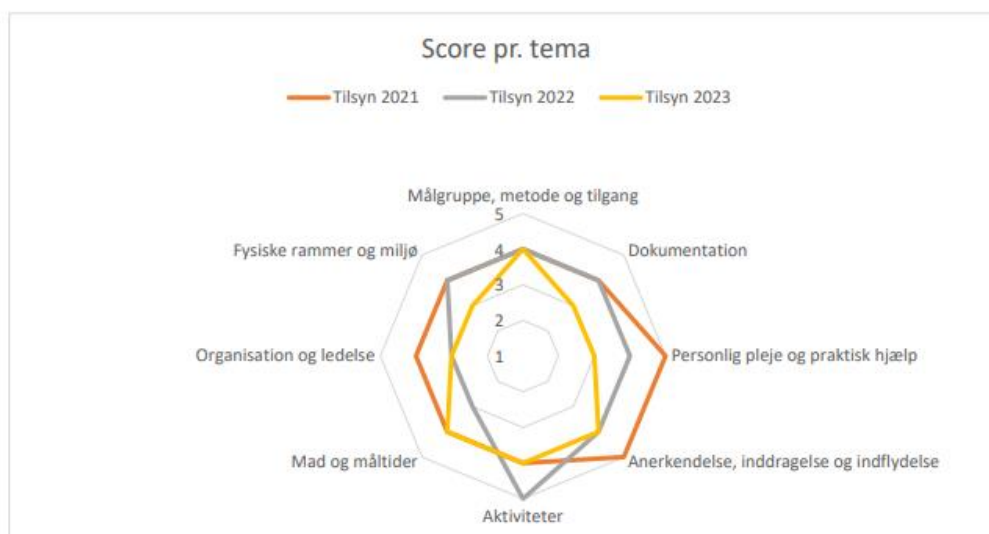
David K. Hammer, afdelingsleder 1. sal
Tlf. nr. 4477 1971
mail: dham@balk.dk

Anja Mørk Andersen, afdelingsleder 2. sal
Tlf. nr. 4477 1951
mail: aan2@balk.dk

a. Tilsyn

Alle plejehjem får tilsyn, både uanmeldte og anmeldte.
Der findes forskellige typer.

Vi har både haft kommunalt tilsyn og ældretilsyn i 2023.
Charlotte gennemgår scoren fra det kommunale tilsyn:





Opmærksomhedspunkter

- Organisation og ledelse.
- Fysiske rammer og miljø – vi har haft gennemgang om hjemlighed og kort tid efter brandtilsyn. Det går ikke altid hånd i hånd.
- Personlig pleje og praktisk hjælp – vi har været inde i en lang periode, hvor der har været stor udskiftning på personalefronten især på 2. sal.

Tilsynsrapporterne kan findes på Lundehavens hjemmeside under aftaler, rapporter og tilsyn.

Link til hjemmesiden: www.lundehaven.ballerup.dk/om-os

Vi skal på baggrund af tilsynsrapporten lave handleplaner.

b. Pårørendesamarbejde – input fra beboere og pårørende

Vi vil gerne være kendt for et godt pårørendesamarbejde.

Vi forpligter os til at spørge, hvad vi kan være bedre til og skabe læring fra der hvor det går godt og ikke så godt.

Der deles post-its ud, hvor der kan skrives input om et godt pårørendesamarbejde, hvor det går godt og hvor det ikke går så godt. Sedlerne samles sammen med her er et kort uddrag:

- Bedre information om aktiviteter
- Større skrift på beboerbladet – især på aktivitetslisten
- Kommunikation med personalet – især om aftenen. Der kan laves aftaler med beboerne/pårørende, hvordan information og kommunikation kan ske hos den enkelte.
- God kontakt til afdelingslederne.
- Der er ikke kontaktpersoner på nogen af afdelingerne lige nu, men vi regner stærkt med at der kommer kontaktpersonsordning igen. Vi satser på i starten af 2024.

Se vedhæftede omkring inputs.

5. Nyt fra beboerne/pårørende

- **Ønske om forventningsafstemning allerede ved indflytningssamtalen**

Der skal ske en forventningsafstemning ved indflytning og ved dette møde skal aftales en ny aftale for at følge op.

Opfølgningssamtalen er inden for 3 måneder efter indflytning.

- **Nedsættelse af pårørendegruppe på Lundehaven**

God idé. Der er nogen, som skal gå foran i dette. Vi vil gerne støtte op om en pårønderåd/-gruppe men det er drevet af pårørende.



- **Parkeringsforhold omkring Lundehaven**
Kan der laves en aftale med Baldersbo omkring den nyetablerede parkeringsområde?
Det er muligt at få udleveret 24-timers parkeringstilladelser fra administrationskontoret eller fra personalet på afdelingen. De må anvendes på vest-siden af huset, hvor der er anført "15 min. undtaget med licens fra Ballerup Kommune". P-tilladelsen udfyldes med registreringsnummer, dato og klokkeslæt og ligges i forruden.
- **Normering**
Spørgsmål til normering. Ballerup Kommune har en af de bedste normeringer. På Lundehaven er vi belastet af langtidsfravær, da vi arbejder på at medarbejderne skal arbejde ud fra kerneopgaven med beboerne i fokus, hvilket har gjort at der er nogen ansatte, som ikke er her længere.
- **Ønske om mere information omkring afdelingerne**
Der bliver drøftet, at det vil være godt med mere information omkring, hvad der rører sig på afdelingerne.
- **Udfordringer i personalestaben**
Vi er udfordret af mangel på personale. Vi arbejder med stort fokus på faglighed.

6. Nyt fra politikerne

Lolan Ottesen fortæller, at budget for 2024 er vedtaget og det har medvirket, at hele ældreområdet er blevet tilført 12 mio. kr. Dette for at løfte område og gøre det bedre.

- Til udmøntning af hjemlighed er der besluttet samlet, at give 800.000 kr. i 2024, 1,2 mio. kr. i 2025. Hjemlighed handler om mere end møbler, men handler også om farver på væggene mm.
- Tilført penge til velfærdsteknologi.
På Lundehaven er der etableret døgnrytmelys ud fra denne pulje. Det er et ønske, at det skal på alle plejehjemmene.
- Fastholder penge til fastholdelse og rekruttering af medarbejdere.
 - Der er lavet aftale med FOA, så nyansatte medarbejdere får mere i lønposen ved ansættelse, så vi lønmæssigt ligger lidt mere på niveau med omegnskommunerne.
 - På Lundehaven indføres team-effekt-app, hvor medarbejderne vurderer deres dag, når de går hjem. Vi forventer at starte på det i december.
- Ønske om vikarordninger på plejehjemmene, så der ikke kommer så mange udefra.
- Robotstøvsugere kan bruges som supplement til den almindelige rengøring.



- Se på aktivitetsmedarbejdernes arbejde og hvordan civilsamfundet kan komme mere ind.

7. Eventuelt

Intet under eventuelt.

Charlotte takker for et godt møde med gode input.