



Referat

Beboer-/pårørendemøde plejeboliger

Dato: 7. maj 2025

Lundehaven, caféen
Skovlunde Torv 8, 2740 Skovlunde

Signe Bach Damm
Tlf. 2069 1326
E-mail. lundehaven@balk.dk

Deltagere:

Beboere og pårørende
Conny Hjarsø, seniorrådsformand
Signe Bach Damm, plejhjemsleder
Maj-Britt Christensen, afdelingsleder 1. sal
Synnøve Vistoft, afdelingsleder 2. sal/aftenvagten
Christel Rousing, socialpædagog
Marianne Petersen, sekretær (referent)

1. Velkomst ved plejhjemslederen

- a. Signe, Synnøve og Maj-Britt præsenterede sig selv

2. Præsentation af politikere og seniorrådsrepræsentant

- a. Politikerne har meldt afbud.
- b. Conny præsenterede sig selv.

3. Christel og Marianne præsenterede sig selv.

4. Status på plejehjemmet

- a. Signe har været her i 2 gode måneder. Det er et dejligt sted og Signe har fået en varm velkomst. Vi har mange ildsjæle og pårørende der er engageret.
- b. Hvor er vi på vej hen? Vi arbejder på strukturer og ønsker at gøre ting ensartet. Alle skal have det samme tilbud. Vi kigger ind i fagligheden. Fagligt fokus på kontaktpersoner. Personalet gennemgår kurser som kontaktpersoner. Alle beboere skal have døgnrytmeplaner, med selvbestemmelse. Hvordan ønsker beboerne at blive passet og plejet. Alle beboerne spørges ind til deres ønsker. Der var spørgsmål fra pårørende: har vi ikke altid gjort det? Jo, men vi har særligt fokus på dette i denne tid og godt at genbesøge med jævne mellemrum.
Personalet: vi har ingen ledige stillinger. Vi mangler dog en leder for 2. sal. Vi vil gerne lige afvente, hvad der skal ske med den ledige afdelingslederstilling. Indtil da har Synnøve ansvaret på 2. sal, samtidig med hendes ansvar for aftenvagterne/afløserne. I vil blive informeret når vi har nyt. Vi arbejder konkret på kompetencer hos personalet. Der er et for højt sygefravær som vi arbejder med – det er for



nedadgående. Vi arbejder aktivt med et godt arbejdsmiljø. Det er i proces. OBS! Bekymring omkring nødkald – der går for lang tid når man ringer efter hjælp. Der er lavet tiltag: Vi har kontaktet Ascom og trækker lister over, hvordan kaldene virker. Der er sprogmæssige barrierer. Overordnet holdning at der tales dansk – vi kan hjælpe personalet med kurser. Hjemlighed: vi arbejder kontinuerligt med hjemlighed med beboerinddragelse. Vi har overdraget ansvaret for ældreboligerne til hjemmeplejen pr. 1/5. Ældreboligbeboerne vil fortsat være med til arrangementer.

5. Information og fælles dialog

a. Nyt fra afdelingslederne

- i. Maj-Britt fortæller om etablering og forventningsafstemning af kontaktpersonsordning: primær og sekundært ansvar for plejen. Kvaliteten skal være høj. Pårørende skal føle sig velkommen og set. Der er sat navne op i boligerne på kontaktpersonerne. Mail er sendt ud til pårørende med invitation til samtale med Maj-Britt og kontaktpersonen. Vi arbejder meget med tilfredshed og standarder. Vi holder månedsmøder med beboerne.
- ii. Synnøve fortæller at hun er lige i opstart på 2. sal. Inviterer til at kontakte på tlf. og mail. Der er en god ånd. Der er ikke personalemangel, men det er muligt vi skal ind og kigge i strukturer.

b. Tilvalg rengøring (se vedhæftede) samt vasketøj

- i. Signe fortæller om rengøring, der leveres af Coor
 1. Boligen rengøres hver 2. uge af Coor.
 2. Daglig soignering foretages af plejen.
- ii. Tøjvask leveres af Elis
 1. Signe fortæller hvordan processen fungerer
- iii. Input fra beboere og pårørende:
 1. Anne – pårørende til Finn Larsen på 1. sal – jeg synes vaskeordningen er en tilbagegang. Flere gange står det udenfor døren og bliver ikke taget indenfor. Tøjet er krøllet og bliver ikke hængt op. Det er plejepersonalet opgave. Anne synes det skal være morgenplejen der sørger for at kigge på oprydning mv. Kontaktpersonen er ikke altid til stede.
 2. Birgitte – pårørende til Puggaard – har fravalgt vaskeordningen. Kan Lundehaven gå tilbage til den gamle ordning.
 3. Eva – pårørende til Knud 1. sal – har ordnet tøjet i skabet hos sin far. Det er vel ikke meningen?
 4. Annelise Brems – der bliver ikke ryddet op i boligen efter en fødselsdag. Vi vil gerne hen til, at kontaktpersonen får et helhedssyn og kan hjælpe.



5. Vinni – Oles datter – vaskeordningen er en udfordring. Hvem skal vi kontakte, hvis vi bliver ringet op af vores far/mor og vasketøjet ikke er afhentet? Vi har vaskemaskiner i huset, så vi kan lave en akut-vask. Christel har også lånetøj, hvis det kniber. Priserne er absurd store – man kan købe en ny dyne.
6. Rene – Oles søn – henviser til vores sidste møde, hvor politikerne lovede en evalueringsrunde. Conny svarer at Sundhed og Ældre-udvalget ønsker at få så mange tilbagemeldinger som muligt, så vi kan få lavet evalueringen.
7. Opfordring fra Marianne til at dele alle jeres oplevelser omkring rengøring og tøjvask. Send en mail til lundehaven@balk.dk, så formidler vi det videre til politikerne.

c. Hjemlighed v/Christel

- i. Vi går i gang med at indrette 2. sal i samarbejde med beboerne. Vi afventer en ny hjemlighedspulje. Vi har været i forskellige blade, der fortæller om Lundehavens indretning og vægmalerier.

6. Indkomne emner fra beboere og pårørende

- a. Se tidligere punkter.

7. Kommende aktiviteter og sociale arrangementer

- a. Christel fortæller om aktiviteter, både fælles og 1:1. Vi har 25 frivillige der også fungerer som besøgsvenner for dem der ikke kan deltage i aktiviteter med de øvrige beboere. Vi har fået 2 nye rickshawcykler – den ene med plads til kørestol. Vi har fået digitale billedrammer op i køkkenerne, med diasshow. Vi bruger bussen hver uge – gratis glæder: hvad sker der i kommunen? Loppemarked, demenskoncert, folkedans på Roskilde havn og meget andet.

8. Afrunding og afslutning ved plejehjemslederen

9. Næste møde er planlagt til d. 23. oktober 2025, kl. 16.30

Mange hilsner og på gensyn

Signe Bach Damm, plejehjemsleder