

## Tilbagemeldinger fra bruger- pårørende på emnet: Pårørende samarbejdet – hvad skal der til for, at vi får et godt samarbejde?

Tilbagemeldingerne kunne kategoriseres i 3 kategorier

<b>Kommunikation som den største kategori</b>	<p>Eksempler på tilbagemeldinger</p> <p>Indflytningssamtaler Lave aftaler på kort og lang bane</p> <p>Løbende dialog (hvornår taler vi sammen?)</p> <p>Kontaktpersoner til alle (ønske fra mange)</p> <p>Fortæl om udfordringer og hverdagen</p> <p>Oplever meget god information når man er ny</p> <p>Når beboer har været til undersøgelse – feedback på, hvordan det gik</p> <p>Udarbejde tilfredshedsundersøgelser</p> <p>At pårørende bliver set og modtaget med et Hej og velkommen. Hver gang'</p> <p>Mere synlighed fra personalet</p> <p>Etablering af samtale rum/områder hvor medarbejdere og beboere kan sidde</p> <p>Det opleves godt og det fungerer at det er nemt at få kontakt til afdelingsleder og få aftaler i stand</p>
<b>Fokus på den personlige pleje</b>	<p>Sikre at beboerne får i hvert fald minimums pleje både i hverdagen og i weekenden</p> <p>At beboerne komme op</p> <p>At beboerne får hjælpen til den personlige pleje</p> <p>Hjælp til at få rent tøj på</p>
<b>Andet</b>	<p>Mere synlighed</p>

	Hvordan overleveres opgaver /beboerne ved vagtskifte  Udvide omsorg for både beboere og pårørende  Hvem skal man give besked til og hvordan bliver det videreformidlet til resten af personalet.
--	--

I ledelsen vil vi arbejde både på kommunikationsdelen. Her vil vi i løbet af første kvartal af 2024 sikre, at alle beboerne har en kontaktperson og begynde at lave aftale med beboerne og pårørende om, hvorledes samarbejdet skal foregå. Hvilke forventninger har vi til kontakt. Hvad skal vi ringe om og på at sikre, at beboerne og jer som pårørende oplever, at beboerne er velplejet.

Nogle har spurgt ind til, hvorledes overleveringer foregår. Personalet er forpligtiget til at skrive ændringer i det elektroniske journal system og alle vagtlag, er forpligtiget ved vagtens begyndelse at orienterer sig i, hvad der er sket i forhold til beboeren. Er der lette ændringer som har betydning for beboerens helbred bliver de beboeren registreres gul. Er der svære helbredsmæssige problemstillinger bliver beboeren registreret rød. Alle beboere der har været indlagt, bliver registreret røde og de skal vurderes af en sygeplejerske om beboeren skal tilses eller om sygehuset har lavet ændringer, hvilket typisk vil være af medicins karakter. Så skal sygeplejersken sikre, at beboeren får sin medicin.