

# TILSYNSRAPPORT BALLERUP KOMMUNE

Plejhjem Lundehaven

September 2023



  
**evidentia**

*bedre til at gøre godt*

## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

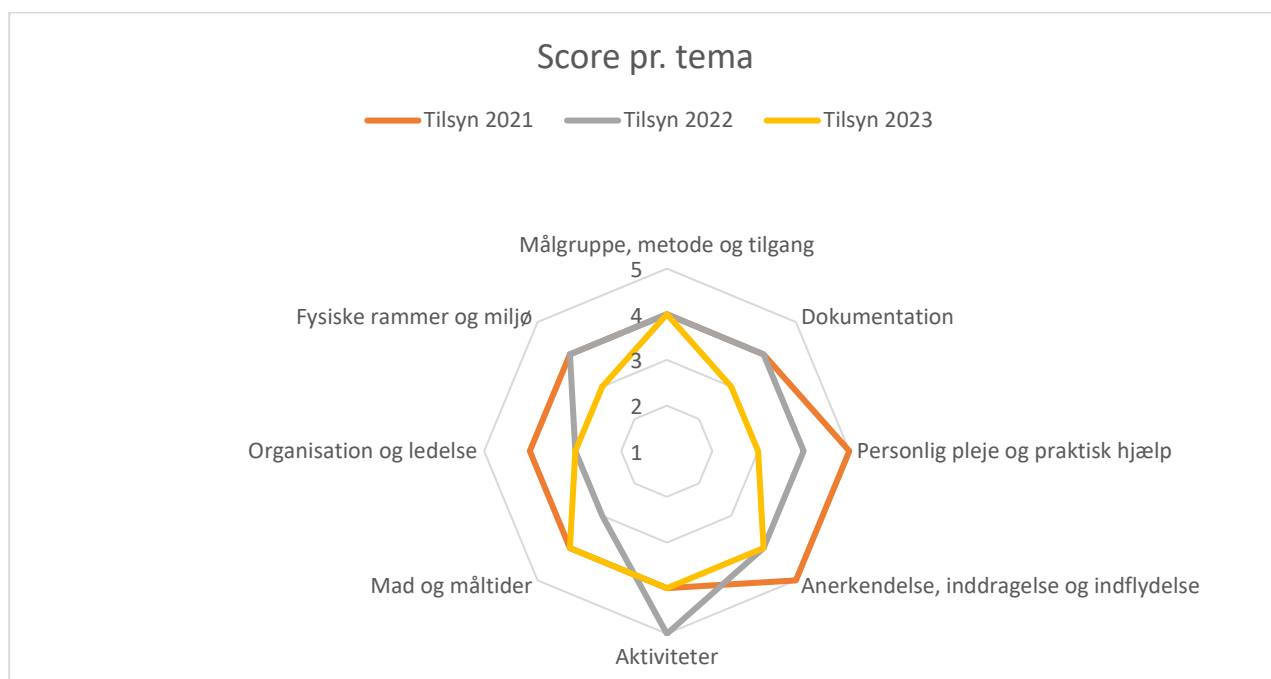
På vegne af Ballerup Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Plejehjem Lundehaven. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set lever op til servicelovens paragraffer og Ballerup Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Lundehaven er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende, som oplever at ydelserne lever op til deres behov. Dog er der fortsat behov for opmærksomhed på kulturændring, forventningsafstemninger og korrekt dokumentation

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<p><b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at der hurtigst muligt genindføres systematisk afholdelse af beboerkonferencer.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at Lundehaven arbejder målrettet med rettidig opfølgning, handling og dokumentation heraf i relation til både døgnrytmeplan og handlinger i forlængelse af besluttede indsatser.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at Lundehaven arbejder med faste aftaler for kontakt og samarbejde med pårørende, så forventningsafstemning kan skabe grundlag for tryk i et tættere og frugtbart samarbejde.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der arbejdes fokuseret med at skabe en hjemlig stemning i de fælles arealer.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der igangsættes brug af Televindu (som Lundehaven tidligere har haft tilgængelig) eller anden form for slow-TV på de fjernsyn, som er i fællesarealerne.</p>
<p><b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at Lundehaven undersøger muligheden for nye låsesystemer eller andet, så beboere ikke skal føle sig utrygge ved, at andre beboere går i deres lejligheder.</p> <p>Tilsynet opfordrer til, at Lundehaven arbejder videre med kulturændringen, så oplevelsen af fællesskab og nærvær også er gældende mellem beboere og medarbejdere. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne tager initiativ til at opholde sig og skabe en hjemlig stemning sammen med beboerne i opholdsrum og fælleskøkkener – også mellem måltider.</p>

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Evidentia anbefalede sidste år, at der igen sættes fokus på at dokumentere oplysninger om beboernes livshistorie og interesser i Nexus, så plejen kan tilrettelægges med afsæt heri. En afdelingsleder fortæller, at Lundehaven har en flex-medarbejder som arbejder med dokumentation af livshistorier. Der er fokus på livshistorier i forbindelse med indflytningsamtaler og samarbejde med pårørende om, hvordan livshistorien kan anvendes i plejen.</p> <p>Evidentia anbefalede, at der arbejdes med at inddrage beboerne i valg af menu og at den varme mad serveres på fade, så beboerne selv kan bestemme omfang. Ledelsen redegør for, at der er indført et stjernesystem i forhold til maden, hvor beboerne bedømmer maden dagligt. Dette bruges som udgangspunkt for feedback til køkkenet.</p> <p>Evidentia anbefalede, at der med henblik på trivsel og fastholdelse af personalet arbejdes med at sikre et godt og konstruktivt samarbejde både mellem ledelse og medarbejdere og på tværs af afdelingerne. Endvidere blev det anbefalet, at der forventningsafstemmes i samarbejdet mellem centerleder og medarbejdere, så perspektiver fra begge parter bliver italesat på en konstruktiv måde, fx i forbindelse</p>

med klagesager. I forhold til dette fortæller centerleder, at der dels har været et SPARK forløb i MED, som har medvirket til at forbedre samarbejdet. Dels arbejdes der med at styrke kommunikationen og sikre ens og enkel formidling på tværs af husene.

Evidentia anbefalede, at ledelsen hjælper medarbejderne med at prioritere opgaverne, så de får en bedre indsigt i, hvilket serviceniveau/ kvalitetsstandard de skal arbejde efter fremadrettet. Centerleder oplyser, at der er arbejdet med kerneopgave og relationsarbejde gennem et kompetenceudviklingsforløb over seks gange for alle medarbejdere. Medarbejderne har været inddraget i at udarbejde en prioriteringsstrappe, som anvendes i pressede perioder.

Evidentia anbefalede, at det overvejes om der kan findes en anden løsning, i forbindelse med opbevaring af bleer, fx mindre leveringer, så de ikke stables udenfor lejlighederne. Tilsynet observerede, at der ikke stod blekasser og andet opbevaring på gangene og foran lejlighederne.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med implementering og anvendelse af relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Medarbejderne fortæller uden brug af faglige termer om, hvordan de bruger blomstermodellen med fokus på borgernes værdighed og selvbestemmelse. Medarbejderne oplever, at der er god effekt af personskifte og at alle støtter op om dette.</p> <p>Der er mulighed for at trække på demenspraktiker, som både observerer og efterfølgende opdaterer døgnrytmeplanen og/eller den socialpædagogiske handleplan.</p> <p>Afdelingsleder redegør for, at den medarbejder, som skulle implementere Marte Meo som metode nu er stoppet på Lundehaven. Det har forsinket den planlagte proces og der skal nu findes en ny løsning. Der har været afholdt nogle få beboerkonferencer og der arbejdes på at gøre det til en systematisk metode. De har prøvet at vende beboerkonferencen til en indsats, hvor medarbejdere opdager nyt ved beboere, som er mere indadvendte. Afdelingslederen beskriver dette som en lærerig og god proces.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der hurtigst muligt genindføres systematisk afholdelse af beboerkonferencer.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 3
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes udviklende med dokumentation, dog findes fortsat flere mangler. Tilsynet gennemgår dokumentation i samarbejde med en sygeplejerske og efterfølgende en SOSU-assistent. Det laves nedslag ved de beboere, som tilsynet besøger i lejlighederne.</p> <p>Ved første beboer findes en udfyldt døgnrytmeplan, som er formuleret i et let fagligt sprog og med klare anvisninger. Tilsynet observerer ved beboeren, at denne er spinkel og finder i dokumentationen oplysninger om, at beboeren spiser sparsomt. Der er igangsat en indsats om vejning fra september 2022, som skal følge kommunens retningslinje om månedlig vejning. Tilsynet finder, at sidste vejning er foretaget og dokumenteret d. 8/6 2023 og der er ikke notater om årsag til afvigelse fra planen.</p> <p>Samme borger fortæller om kroniske smerter, hvilket tilsynet finder beskrevet i dokumentationen. Borger er i behandling med Lyrica og bivirkninger ang. svimmelhed er beskrevet. Borgeren har ikke været faldet, hvilket stemmer overens med borgers beretning.</p>	

Hos en anden beboer beskrives både fysiske, men også tidligere misbrugsproblematikker, som svarer til medarbejdernes beskrivelse og tilsynets observation. Der er ikke oprettet en pædagogisk handleplan, da der er vurderet, at der ikke er behov for det. Med beboerens egne beskrivelse af manglende trivsel finder tilsynet det mangelfuldt, at der ikke er handleplaner i forhold til beboerens behov for fællesskab og samvær.

Hos en tredje beboer findes en døgnrytmeplan, som ser ud til ikke at være opdateret. For medarbejder og tilsynet ser det ud til at være en døgnrytme, som kunne passe, da beboeren boede i eget hjem og fik besøg af hjemmeplejen. Medarbejderen redegør for, at teksten i døgnrytmeplanen ikke stemmer overens med Lundehavens praksis hverken for morgen eller middag. Også denne beboer finder tilsynet spinkel, hvorfor indsatserne undersøges. Det er noteret, at beboeren skal vejes én gang om måneden, men der findes ikke et vægtnotat siden april 2023.

Tilsynet anbefaler, at Lundehaven arbejder målrettet med rettidig opfølgning, handling og dokumentation heraf i relation til både døgnrytmeplan og handlinger i forlængelse af besluttede indsatser.

### Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 3

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder.

Ifølge medarbejderne er der daglig triage, ligeledes at der både morgen og eftermiddag læses højt af dokumentationen, så alle er opdaterede på ændringer hos beboerne.

En beboer giver udtryk for, at hun er glad for at bo på Lundehaven. Beboeren fremstår med velplejede hænder, fødder, hår og tøj. Beboeren kan ikke redegøre for, hvor længe hun har boet her. Hun mener ikke, at hun har haft behov for hjælp og kan derfor ikke fortælle, hvor hun kan bede om hjælp ved behov.

En anden beboer udtrykker, at det er ok at være her, men siger " ... jeg ville jo hellere være hjemme". Beboeren fortæller, at hun får den hjælp hun har behov for. Hun forklarer, at der anvendes lift ved forflytning, men at hun også godt kan stå og dreje ved nogle forflytninger.

En tredje beboer fortæller, at hun hellere vil være hjemme, men at hun får den hjælp hun behøver. Hun har låst sin dør, da der ofte går en anden beboer ind på hendes stue. Det er hun meget ked af og giver udtryk for, at det ikke kan passe, at hun skal låse sig inde. Beboeren fortæller, at hun får hjælp til rengøring, men at gulvet hurtigt bliver støvet og grimt igen.

En pårørende fortæller, at ved beboerens indflytning blev det meget beskidt. Hun udtrykker, at "det lignede en svinesti..." i lang tid, særligt på toilettet. Den pårørende fortæller, at hun ofte finder beboeren usigneret og beskidt i tøjet. Hun beskriver, at det er brugt tøj fra dagen før, som beboeren får på igen. Den pårørende udtrykker behov for tættere samtaler med leder og medarbejdere, så de kan opleve sig trygge i relation til, at faren får de tilsyn og den hjælp, han har behov for. Den pårørende udtrykker, at beboeren ofte har lange sorte negle, at de ikke ved om og hvor ofte han kommer i bad, og at faren har været faldet og fik skrammer uden, at de fik besked om det.

En anden pårørende oplever, at ægtefællen er faldet godt til og er glad for boligen. Den pårørende er generelt tryk ved at have sin ægtefælle på Lundehaven.

Tilsynet anbefaler, at Lundehaven arbejder med faste aftaler for kontakt og samarbejde med pårørende, så forventningsafstemning kan skabe grundlag for tryghed i et tættere og frugtbart samarbejde.

### Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 4

Tilsynet vurderer, at beboerne bliver anerkendt og der observeres en god omgangstone og kommunikation. Dog er der ved tilsynets besøg ikke mange medarbejdere på afdelingerne, hvorfor

henvendelserne til beboerne rettes mod at få beboerne placeret på det rigtige rum eller i en stol. Tilsynet observerer ingen initiativer til fællesskab.

Alle de beboere tilsynet besøgte udtrykte på forskellig vis, at medarbejderne er venlige og alle taler pænt. Én beboer udtrykker, at nogle medarbejdere er svære at forstå og, at det var meget galt i sommerperioden. *"Vi havde det dårligt i sommerferien – vi skulle hjælpe medarbejderne, fordi de ikke kunne finde rundt og ikke vidste, hvor de skulle finde ting"*, udtrykker den ene beboer. En anden beboer udtrykker på tilsvarende vis, at sommeren bar præg af mange vikarer.

En beboer beretter, at hun savner nogen at tale med og hun savner sin kæreste, som bor på et andet plejehjem.

Medarbejderne er generelt optagede af at understøtte beboernes selvbestemmelse og tilpasser derfor plejen efter dette. Hvis en beboer afviser hjælp, tilbydes den på et andet tidspunkt eller af en anden medarbejder, som har en bedre relation til beboeren.

En pårørende udtrykker, at hendes fornemmelse er, at medarbejderne passer godt på beboeren. Dog er de ked af, at en anden person går rundt og *"braser ind til ham i lejligheden"*. Den pårørende fortæller, at beboeren har mistet sin pung og flere andre ting. Ifølge den pårørende er det sagt til ledelsen, men det er aldrig fundet igen.

En anden pårørende fortæller ligeledes, at ægtefællen er ked af, at en anden beboer ofte går ind til ham.

Tilsynet anbefaler, at Lundehaven undersøger muligheden for nye låsesystemer eller andet, så beboere ikke skal føle sig utrygge ved, at andre beboere går i deres lejligheder.

#### Tema 5. Aktiviteter

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen.

Ifølge medarbejderne er det aktivitetsmedarbejderen, som sammen med tre pædagogstuderende forestår aktiviteterne. Der er ligeledes en del frivillige tilknyttet, som bidrager til aktiviteter. Plejepersonalet har ikke selv tid til så meget andet end plejeopgaver.

Beboerne fortæller, at de deltager i udvalgte aktiviteter. De vil især gerne med ud på udflugter, når det tilbydes.

De pårørende er glade for aktivitetsmedarbejderen, som tager initiativ til at få beboerne med i fællesskabet. De oplever, at der er flere relevante aktiviteter, så som billard, fredagsbar og ind i mellem busture. De har indtryk af at haven bruges lidt om sommeren, fx i forbindelse med Skt. Hans.

Tilsynet opfordrer til, at Lundehaven arbejder videre med kulturændring, så oplevelsen af fællesskab og nærvær også er gældende mellem beboere og medarbejdere.

#### Tema 6. Mad og måltider

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at skabe en rolig stemning under måltiderne og at der er personale til at hjælpe dem, som har behov. Generelt oplever medarbejderne, at der er en god stemning under måltiderne og at langt de fleste beboere spiser med i fællesskabet.

Én beboer fortæller, at hun deltager i frokoststuen ved måltiderne, hvor der er en plads med dækkeserviet med hendes navn på. En anden fortæller det samme. Hun nævner også, at medarbejderne nogle gange sætter sig ved bordet, når de ikke har travlt med at lave noget.

Denne beboer synes det er god og afvekslende med, som der ikke kan klages over. En anden beboer synes ikke om maden. ”Der bliver sparet for meget på maden og det er ikke smagt til”, siger hun. Beboeren spiser i egen lejlighed ved alle måltider.

En pårørende fortæller, at beboeren tabte sig meget i starten, men hun tror, at han spiser godt nu. Den pårørende er glad for, at han spiser med i fællesskabet. En anden pårørende oplever, at ægtefællen er glad for maden og hygger sig meget ved måltidet og fællesskabet omkring det.

Som tidligere nævnt giver beboerne stjerne til de retter, som de godt kan lide. Tilsynet kan i et køkken se på tavlen, at enkelte retter får mange stjerner, mens flere slet ikke får stjerner. Det er uvist, om det er udtryk for manglende vurdering eller at ingen kan lide maden.

### Tema 7. Organisation og ledelse

Score 3

Ifølge centerleder er der, som nævnt, arbejdet med at udvikle relationssamarbejdet og kerneopgaven gennem et kompetenceforløb over seks gange for alle medarbejdere. Det er led i en samlet indsats for at ændre kulturen på stedet. Ledelsen oplever at det er en langsommelig proces, som kræver en dedikeret indsats.

Det har derudover været afholdt undervisning i mundpleje hos beboerne. I 2023 er der planlagt undervisning i nænsom nødværge - det har ikke været afviklet endnu. Der planlægges endvidere opfølgning på undervisning fra Demensrejseholdet.

Personaleomsætning er meget forskellig i huset. Særligt på 2. sal er der høj omsætning. Ifølge afdelingsleder har Lundehaven vanskeligt ved at rekruttere kvalificerede medarbejdere. Ballerup Kommune har lavet en standart for job-opslag, som gør det vanskeligt at adskille arbejdspladsen fra andre. Afdelingsleder supplerer med videoopslag som rekrutteringsindsats.

Lederes fortæller, at sygeplejerske opkvalificerer SOSU-hjælpernes kompetencer, så de kan løse flere opgaver, udfordres og finde større arbejdsglæde.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er gode muligheder for faglig udvikling. Der er blevet afholdt individuelle samtaler om dette og ledelsen griber de idéer, som medarbejderne kommer med.

Medarbejderne oplever, at på trods af relativ stor udskiftning i personalegrupper, så er samarbejdet løbende blevet bedre og at stemningen er god. Det opleves at ledelsesteamet arbejder tæt sammen og at man altid kan komme til dem med udfordringer.

En ny medarbejder oplevede en velforberedt og struktureret introduktion. Medarbejderen oplever et godt arbejdsmiljø, stor samarbejdsvillighed fra kolleger og mange muligheder for kompetenceudvikling. Hun har særligt lagt mærke til at man hjælper hinanden med at blive færdige, inden man går til frokost, og at der ikke er noget internt hierarki blandt medarbejderne.

En sygeplejerske beskriver, at systemet med Nexus på Ipad fungerer meget langsomt, så det er til gene i arbejdsgangene. Tilsynet erfarer ved gennemgang af dokumentation, at denne langsommelighed kan være problematisk for flow, effektivitet og arbejdsglæde.

To beboere som tilsynet talte med, gav udtryk for, at de ikke ved hvem lederne i huset er.

### Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 3

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer sikrer plads og mulighed for at bevæge sig og skabe aktivitet i Lundehavens fællesarealer. Dog finder tilsynet hjemligheden begrænset og besøget er der ikke mennesker og fællesskab på gangene og i opholdsrum. Et enkelt sted sidder et par beboere og ser tv. Ved 15-tiden kommer nogle beboere ud til eftermiddagskaffe.

Da rammerne i sig selv ikke understøtter et hjemligt miljø, er det efter tilsynets vurdering, afgørende at der er fokus på at sikre, at indretningen af de fælles arealer er så rart og hyggelig som muligt. Det kræver et fokus på at undgå gardiner, som har løsnet sig fra gardinstangen og derfor hænger/ligger hen ad gulvet, at man fjerner visne planter mv. Det kan ligeledes observeres, at alle fjernsyn kører med høj lyd og et tilfældigt program, inkl. reklameblokke, som ingen ser. Tilsynet anbefaler, at der i stedet slukkes for fjernsynene eller at der fx vises slow tv eller brug af Televindu, som man ved har en god effekt på beboere med demens. Det kan også overvejes at skabe stemning gennem brug af musik.

Centerleder oplyser, at der aktuelt ikke er en servicemand i huset. Der er flere steder problemer med skimmel og råd i udvendigt træværk. Der er ligeledes problemer med indtrængende fugt/regnvand. Centerleder gør løbende opmærksom på disse problemer overfor boligselskabet.

De beboere tilsynet besøger udtrykker tilfredshed med lejlighederne og en pårørende fortæller, at familien er glad for beboerens lejlighed, da den giver ham mulighed for fællesskab i huset. En anden beboer fortæller, at hun har gæster indimellem, og at det foregår i egen lejlighed.

#### Tema 9. Særligt fokusområde – Den sidste tid

Score 4

I forhold til det særlige fokusområde Den sidste tid oplyser at afdelingsleder og kontaktperson påbegynder samtalen om ønsker til den sidste tid allerede ved indflytningssamtalen. Herefter tages det op igen, når der sker ændringer hos beboeren. Det er generelt en løbende dialog man har med både beboer, hvor det er muligt, og med de pårørende, oplyser leder.

Medarbejderne fortæller, at de bruger forskellige anledninger, fx Dronning Victorias begravelse som blev set i fællesskab, til at snakke med beboerne om deres ønsker for egen begravelse.

Aftenssygeplejersken fortæller, at hun meget bevidst sørger for at møde op på alle afdelinger i hendes vagter og hilse på beboerne, så de har mødt hende og hun ikke er fremmed for dem, den dag de får brug for hjælp.

Ifølge medarbejderne har alle assistenter fået uddannelse inden for palliation og der er palliationssygeplejersker som kan rekvireres.

Når en beboers tilstand forværres og det vurderes, at beboeren er på vej ind i den terminale fase, tilkaldes de pårørende og praktiserende læge og man igangsætter palliativ pleje. De pårørende inddrages efter ønske og klædes på til, hvad de kan forvente. Nogle pårørende ønsker slet ikke at være til stede eller få information. Det er meget individuelt, oplever medarbejderne.

Når en beboer er afgang ved døden, sætter man et lille bord foran boligen med et lys og flaget går på halv. Derudover er der ingen faste traditioner, fortæller medarbejderne.

En pårørende har ikke oplevet, at der er blevet talt om den sidste tid, hverken ved indflytning eller senere.



### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 06.09.23 kl. 13.15 – 16.45
Deltagere i interviews
Centerleder Charlotte Grønning En afdelingsleder Fire medarbejdere, heraf en sygeplejerske En sygeplejerske og en SOSU-assistent ved dokumentationsgennemgang Tre beboere + observation om eftermiddagen To pårørende
Tilsynsførende og kontaktoplysninger
Tina Risager, sygeplejerske og lektor Maud Rosendahl, cand.scient.soc. Mobil: 24 29 50 52, e-mail: mcr@evidentia.dk

### 4. VURDERINGSSKALA

Vurdering	Score
<b>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj grad</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.</li> <li>Niveauet er højt for alle indikatorer.</li> <li>Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne.</li> </ul>	5
<b>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj grad</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.</li> <li>Niveauet er højt på næsten alle indikatorer.</li> <li>Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område.</li> </ul>	4
<b>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel grad</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.</li> <li>Niveauet kan være varieret eller generelt middel.</li> <li>Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.</li> </ul>	3
<b>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav grad</i></b>	2

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.</li> <li>• Niveauet kan være varieret eller generelt lavt.</li> <li>• Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.</li> </ul>	
<p><b>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav grad</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.</li> <li>• Niveauet er generelt lavt.</li> <li>• Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.</li> <li>• Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen</li> </ul>	<p><b>1</b></p>